

AMOSTRA

BANCO DO ESTADO DE SERGIPE

BANESE



memoriza.ai



FALA, FUTURO APROVADO NO CONCURSO DO BANESE!

Seja muito bem - vindo!

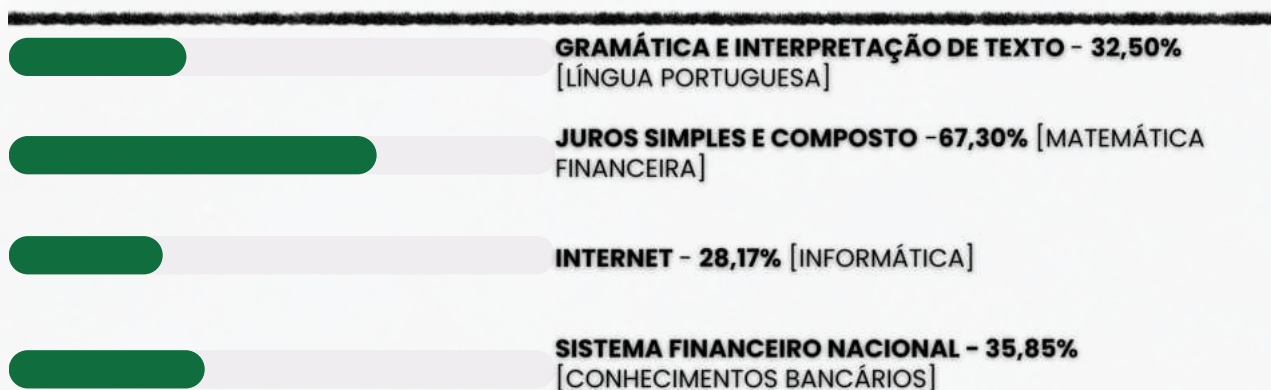
VOCÊ ACABA DE BAIXAR A AMOSTRA DO MEMORIZA.AÍ PARA ESTE CONCURSO.

O **Memoriza.áí** é um material que contém **dicas estratégicas** dos assuntos que certamente vão cair na sua prova!

Nossa equipe pedagógica realizou uma **análise** de **mais de 50000 questões** de **concursos anteriores** e identificou os **assuntos chave** que sempre se repetem nas últimas provas.

Por meio dessa **análise** das questões da **banca** e do **concurso** desenvolvemos um **material específico** com **dicas ilustradas** e **gatilhos emocionais** para melhorar sua memorização, de modo que você poderá focar exatamente nos assuntos que serão cobrados na sua prova.

Veja no gráfico abaixo uma breve demonstração dos **temas mais frequentes** das **provas** identificados pela nossa equipe pedagógica:



É como se a gente fizesse todo **trabalho duro** por você e te entregasse o que você precisa. Com isso, **você ganha muitooo tempo!**

ENÃO PARA POR AÍ...

Você ainda terá acesso a bônus exclusivos - quer ver?

Além do material base para o seu estudo, você terá acesso a **4 bônus exclusivos** que vão **potencializar** o seu **progresso** nos **estudos**. Veja abaixo os bônus:



BÔNUS 1: DO ZERO À APROVAÇÃO

UM MATERIAL QUE ENSINA A ORGANIZAR SUA JORNADA DE ESTUDO, DO COMEÇO AO FIM, DESDE A DECISÃO DE QUAL CARGO ESCOLHER ATÉ COMO ORGANIZAR SEUS ESTUDOS, CRONOGRAMAS E ESCOLHER AS FERRAMENTAS DE ESTUDO QUE VOCÊ UTILIZARÁ.



BÔNUS 2: GESTÃO DO TEMPO

O CONTEÚDO SERÁ MINISTRADO POR PÚBLIO ALVES, APROVADO NO TJ-SP, E SERÁ DISPONIBILIZADO EM VÍDEO AULAS, JUNTAMENTE COM MATERIAL DE APOIO E UMA PLANILHA MODELO PARA AJUDAR NA ORGANIZAÇÃO DA SUA ROTINA, AUMENTANDO EM ATÉ 10 VEZES A SUA PRODUTIVIDADE NOS ESTUDOS.



BÔNUS 3: COMO HACKEAR O EDITAL

SE VOCÊ TEM DIFICULDADE EM ENCONTRAR AS PRINCIPAIS INFORMAÇÕES E ANALISAR OS TÓPICOS MAIS COBRADOS DE UM EDITAL, APRENDERÁ TUDO ISSO NA PRÁTICA, DESVENDANDO TUDO O QUE PRECISA PARA EXTRAIR TODOS OS CÓDIGOS DE EDITAL.



BÔNUS 4: CRONOGRAMA 21 DIAS

ESTE CRONOGRAMA OFERECE UMA ESTRUTURA CLARA E PRÁTICA PARA OS 21 DIAS QUE ANTECEDEM SUA PROVA, PERMITINDO UMA ABORDAGEM ORGANIZADA E EFICIENTE DO ESTUDO. AO DIVIDIR O CONTEÚDO EM PARTES MANEJÁVEIS E DISTRIBUIR AS ATIVIDADES AO LONGO DO PERÍODO, VOCÊ PODERÁ FOCAR EM CADA TÓPICO COM MAIS PROFUNDIDADE E EVITAR A SOBRECARGA DE INFORMAÇÕES.

ESSES BÔNUS SÃO POR TEMPO LIMITADO!

[clique aqui para saber mais!](#)

Veja só o depoimento de um de nossos alunos que foi **APROVADO** recentemente no concurso:

“

Oiii! Boa tarde!

Ana Luiza



Pensei mto antes de vir aqui, mas sei que feedbacks são importantes, e eu não podia deixar de agradecer pelo material. Ano passado comprei o material da EBSEH de vocês, e fui aprovada em segundo lugar, no HUNIFAP.

Foi o único material que estudei, e por ser de fácil linguagem e bem gráfico (eu sou muuuuito visual), deu mto bom pra mim!

Parabéns pelo trabalho!!

”

Caso tenha qualquer dúvida, você pode entrar em contato conosco enviando seus questionamentos para o suporte:



contato@memorizaai.com.br

ou



clique aqui para acionar nosso time via **whatsapp**.

QUER SER O PRÓXIMO APROVADO?

clique aqui e saiba como

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

Banco do Estado do Sergipe – BANESE

Abordamos **todas as disciplinas exigidas** do edital

CONHECIMENTOS BÁSICOS:

- ✦ Língua Portuguesa;
- ✦ Matemática;
- ✦ Conhecimentos sobre o Estado de Sergipe;
- ✦ Noções de Informática;

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS:

- ✦ Matemática Financeira;
- ✦ Conhecimentos Bancários;
- ✦ Atendimento, Vendas e Negociação;
- ✦ Atualidades do Mercado Financeiro; e
- ✦ Comportamentos Éticos, Diversidade e ESG.

**AGORA, VOCÊ VAI CONHECER POR DENTRO O MATERIAL
QUE VAI TRANSFORMAR A SUA FORMA DE ESTUDAR!**

→ [clique aqui para conhecer o material completo](#)

LÍNGUA PORTUGUESA

DICA 01

COLOCAÇÃO PRONOMINAL IV



MESÓCLISE

A mesóclise é a **colocação do pronome oblíquo átono no meio do verbo** e é uma característica da língua portuguesa que **ocorre especificamente com verbos flexionados no futuro do presente e no futuro do pretérito do indicativo**. A mesóclise exige isso.

A mesóclise praticamente **não existe** na linguagem oral e na linguagem escrita informal. Portanto, se houver fatores que exigem tanto a próclise quanto a mesóclise na mesma frase, **a próclise prevalecerá**.

- ☒ Ajudar-te-ei quando puder. (Futuro do presente)
- ☒ Tornar-se-ia mais eficiente se procrastinasse menos. (Futuro do pretérito)
- ☒ Os estudantes dedicar-se-iam mais aos estudos se houvesse motivação.
- ☒ Dir-lhe-ei a verdade assim que souber.
- ☒ Entregar-lhe-ia o livro se o tivesse aqui comigo.
- ☒ Dar-lhe-ei todo o meu amor, desde que me ame também.
- ☒ Encontrá-lo-ia em qualquer lugar do mundo



DICA 02

CONCORDÂNCIA VERBAL

A regra básica da concordância verbal é que **o verbo deve concordar em número e pessoa com o sujeito da frase.**

É fundamental manter a concordância correta **entre o sujeito e o verbo** para garantir a clareza e a correção gramatical da comunicação escrita em português.

Vamos recordar a ordem direta das frases?

Sujeito + verbo + complementos + adjuntos



dicas



Quando a ordem direta for alterada, como em frases mais complexas ou com elementos deslocados, pode ser mais desafiador identificar o sujeito e o verbo. No entanto, a dica é **marcar o verbo e, em seguida, localizar o sujeito** é um bom método para evitar erros de concordância.



A compreensão do tipo de sujeito em uma frase ajuda na correta concordância verbal, pois **o verbo deve concordar em número e pessoa com o sujeito da frase.**

DICA 03

HÍFEN (-) II

- Para os prefixos **além-**, **aquém-**, **ex-**, **pós-**, **pré-**, **pró-**, **recém-** e **sem-**.

O uso do hífen é essencial para esses prefixos, **independentemente** da **letra inicial** do elemento seguinte.

Exemplos: *além-mar*, *ex-esposa*, *pós-moderno*, *pré-cozido*, *pró-reitoria*, *recém-casados*, *sem-terra*.



USO DE COLOCAÇÃO PRONOMINAL

- O hífen é empregado para **separar** o **pronome oblíquo do verbo** em situações de **mesóclise** e **ênclise**. Veja:

- Exemplos de **mesóclise** (posicionamento no meio do verbo):
"entregar-me-ão o documento", *"ver-nos-emos em breve"*.

- Exemplos de **ênclise** (após o verbo):
"ofereci-lhe ajuda", *"resolveram-se logo"*.



DIVISÃO SILÁBICA E TRANSLINEAÇÃO

- O hífen também é utilizado para **separar sílabas**, indicando a **translineação** quando uma **palavra não cabe em uma linha** e precisa continuar na próxima.

Exemplo de divisão silábica: *vi-a-gem*

Exemplo de translineação:

- *vi-agem*

Importante! Quando uma palavra com hífen é **dividida** com outro hífen para indicar translineação, é **recomendado utilizar duplo hífen**. Veja:

Exemplo de translineação da palavra "guarda-roupa":

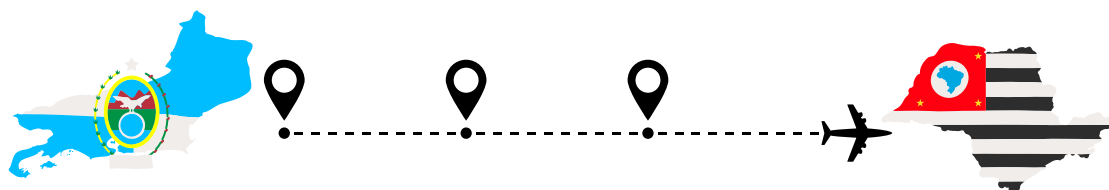
- *guarda-*
-roupa



ENCADEAMENTO VOCABULAR

- Ao **unir** duas palavras para formar um **termo composto**, o hífen é empregado.

Exemplo: *"eixo Rio-São Paulo"*.



→ [clique aqui para conhecer o material completo](#)

MATEMÁTICA

DICA 04

CONECTIVOS LÓGICOS I

CONECTIVO "E"
(CONJUNÇÃO)

A conjunção é uma operação lógica na qual a **proposição composta é verdadeira somente se ambas as proposições simples que a compõem também forem verdadeiras**. Se pelo menos uma das proposições simples for falsa, a conjunção será falsa.



Portanto, na conjunção, **o valor lógico predominante é o falso**, pois é necessário que todas as condições sejam atendidas para que a proposição composta seja verdadeira.

EXEMPLO:

No caso da sentença "Estudar é necessário e ser nomeado é uma glória", **essa proposição composta só será verdadeira se ambas as proposições simples que a compõem forem verdadeiras**:

- "Estudar é necessário" (Verdadeira)
- "Ser nomeado é uma glória" (Verdadeira)

Se ambas essas afirmações forem verdadeiras, então a sentença composta "Estudar é necessário e ser nomeado é uma glória" será verdadeira. Caso contrário, se pelo menos uma das afirmações for falsa, a sentença composta será falsa.

Esse é um exemplo de como a conjunção funciona na lógica para combinar proposições e avaliar sua verdade, **ambas as condições devem ser satisfeitas para que a sentença seja verdadeira. Caso contrário, ela será falsa.**

TABELA VERDADE DA CONJUNÇÃO "E"

SERÁ VERDADEIRA QUANDO TODAS AS PROPOSIÇÕES FOREM VERDADEIRAS

p	q	p e q
V	V	V
V	F	F
F	V	F
F	F	F

faça anotações aqui

DICA 05

MATEMÁTICA BÁSICA I

A porcentagem é uma maneira comum de expressar uma proporção ou fração em relação a 100.

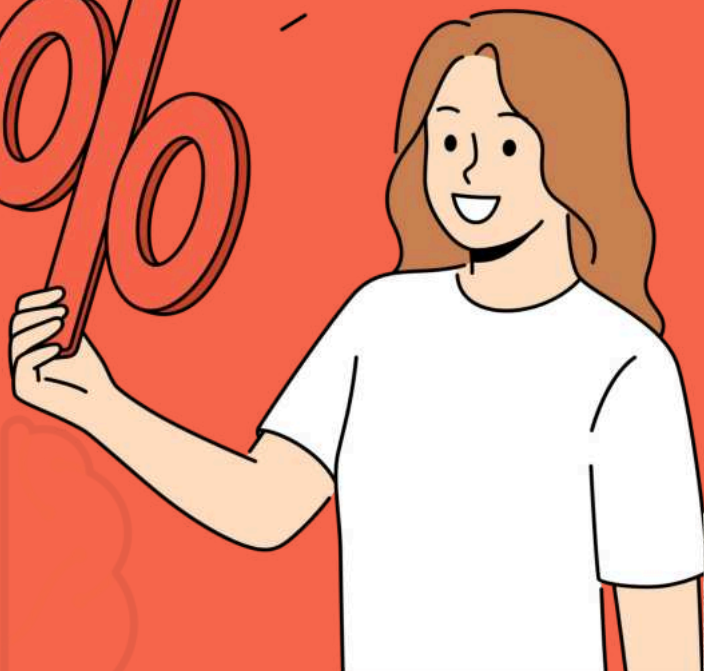
O símbolo de porcentagem (%) é usado para representar uma quantidade como uma fração de 100. Por exemplo, 25% significa "25 em cada 100."



LEMBRE-SE!

50 % é a metade de qualquer valor!

PORCENTAGEM



TAXA PERCENTUAL

$$\frac{1}{100} = 0,01 = 1\% \quad \frac{23}{100} = 0,23 = 23\% \quad \frac{25}{100} = 0,25 = 25\%$$

COMO FAZEMOS ESSE CÁLCULO?

$$32\% \text{ DE } 200 = \frac{32}{100} \cdot 200 \longrightarrow 6400 / 100 = 64$$

PORCENTAGEM DE AUMENTO E DESCONTO

Aumento 20% de R\$ 500,00

$$\begin{aligned} 500 &= 100\% \\ 100\% + 20\% &= 120\% = 1,2 \\ 1,2 \times 500 &= \text{R\$ } 600,00 \end{aligned}$$

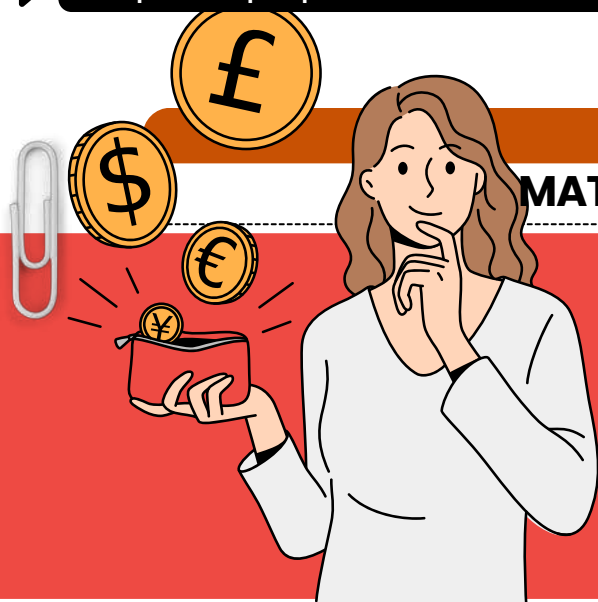


Desconto 20% de R\$ 500,00

$$\begin{aligned} 500 &= 100\% \\ 100\% - 20\% &= 80\% = 0,8 \\ 0,8 \times 500 &= \text{R\$ } 400,00 \end{aligned}$$

→ [clique aqui para conhecer o material completo](#)

MATEMÁTICA FINANCEIRA



DICA 06

MATEMÁTICA FINANCEIRA

SISTEMA PRICE (SISTEMA FRANCÊS)

- Todas as prestações (pagamentos) são **iguais**.
- **Cálculo:** O cálculo da prestação PP é o produto do valor financiado $V_f=300.000,00$ pelo coeficiente K dado pela fórmula:

$$K = \frac{i(1+i)^n}{(1+i)^n - 1}$$

- Onde i é a taxa ao período e n é o número de períodos.
- Para esta tabela, o cálculo fornece: $P = K \cdot V_f = 67.388,13$



Uso comum: Financiamentos em geral de bens de consumo.

LEMBRANDO QUE A **AMORTIZAÇÃO** SEMPRE **INCIDE** SOBRE O **SALDO DEVEDOR ATUAL**.

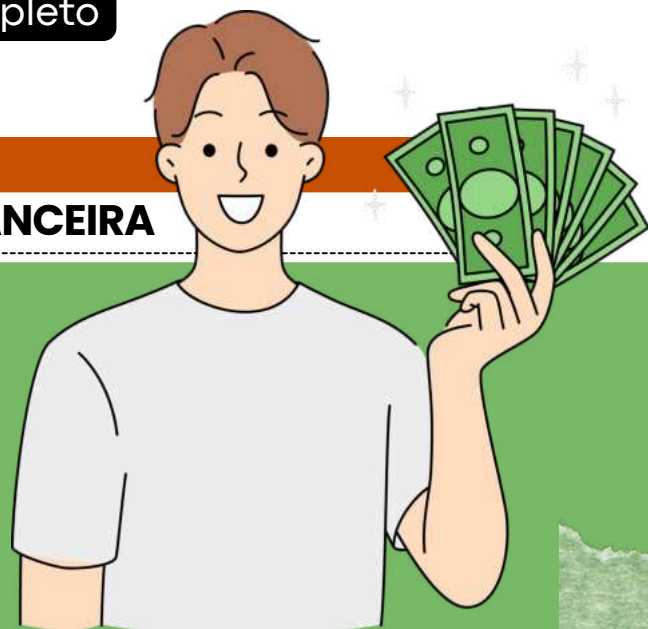
SISTEMA DE AMORTIZAÇÃO PRICE (OU SISTEMA FRANCÊS)

N	JUROS	AMORTIZAÇÃO	PAGAMENTO	SALDO DEVEDOR
0	0,00	0,00	0,00	300.000,00
1	12.000,00	55.388,13	67.388,12	244.611,87
2	9.784,47	57.603,66	67.388,12	187.008,21
3	7.480,32	59.907,81	67.388,12	127.100,40
4	5.084,01	62.304,12	67.388,12	64.796,28
5	2.591,85	64.796,28	67.388,12	0,00
SOMAS	36.940,65	300.000,00	336.940,65	

DICA 07

MATEMÁTICA FINANCEIRA

DESCONTO SIMPLES
RACIONAL OU POR
DENTRO



O desconto racional leva em conta a **redução no valor atual do título**. É uma abordagem mais realista, considerando a perda do valor presente.



É CALCULADO USANDO A FÓRMULA:

$$Dr = A \cdot i \cdot t \quad A = N / (1 + i \cdot t)$$

Onde:

- **Dr** = desconto racional
- **N** = valor nominal
- **i** = taxa
- **t** = tempo
- **A** = valor atual

EXEMPLO DESCONTO SIMPLES RACIONAL OU POR DENTRO

Um título de valor nominal R\$800 é descontado racionalmente a uma taxa de 5% ao mês por um período de 2 meses. Qual é o valor do desconto (Dr) e o valor atual (A) do título?

Resolução:

- **Valor nominal (N)** = R\$800
- **Taxa (i)** = 5% ao mês = 0,05
- **Tempo (t)** = 2 meses

Fórmula do desconto racional: **Dr = A · i · t**

$$Dr = 727,27 \cdot 0,05 \cdot 2$$

$$Dr \approx \text{R\$}72,73$$

Fórmula do valor atual: **$A = \frac{N}{1 + i \cdot t}$**

$$\frac{800}{1 + 0,05 \cdot 2} \quad \frac{800}{1 + 0,10} \quad \frac{800}{1,10}$$

$$A \approx 727,27$$

- O valor do desconto é aproximadamente R\$72,73 e o valor atual do título é aproximadamente R\$727,27.

→ [clique aqui para conhecer o material completo](#)

NOÇÕES DE INFORMÁTICA

DICA 08

TECLAS DE ATALHO

Um atalho é uma tecla ou um conjunto de teclas de teclado que ao apertá-las você realizará uma ação mais rapidamente, como uma função dentro de algum programa ou sistema operacional. Você sabe quais os atalhos mais utilizados?



	+		=	COPIAR O ITEM SELECIONADO		+		=	FECHAR O ITEM ATIVO OU SAIR DO APLICATIVO ATIVO
	+		=	COLAR O ITEM SELECIONADO		+		=	EXCLUIR SEM COLOCAR NA LIXEIRA
	+		=	RECORTAR O ITEM SELECIONADO		+		=	ABRIR O MENU INICIAR
	+		=	DESFAZER UMA AÇÃO		+		=	ALTERNAR ENTRE OS ITENS ABERTOS
	+		=	REFAZER UMA AÇÃO		+		=	ABRE O MENU DE AJUDA



A Microsoft adiciona um atalho padrão em todas as edições recentes do Windows.



Além dos atalhos padrão, o Windows também permite que os usuários personalizem seus próprios atalhos de teclado para acessar rapidamente aplicativos, pastas e comandos específicos. Isso pode ser feito usando a funcionalidade de atalhos de teclado no Windows.

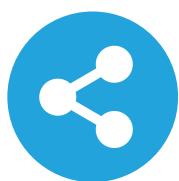
DICA 09 GOOGLE WORKSPACE

GOOGLE WORKSPACE/ DRIVE

O que é?

O Google Drive é uma plataforma de **armazenamento na nuvem**, parte do Google **Workspace**, que permite **armazenar**, **compartilhar** e **acessar arquivos** de qualquer lugar, em qualquer dispositivo. Além de armazenamento, ele oferece a possibilidade de **trabalhar colaborativamente** com outras pessoas, gerenciando permissões de acesso.

Como Funciona o **Compartilhamento de Arquivos**:



- Para **compartilhar** um arquivo no Google Drive, clique com o **botão direito** sobre o **arquivo** ou **pasta** e selecione "**Compartilhar**".
- Você também pode **clicar no ícone de cadeado** ao **lado do arquivo** e ajustar as **permissões de acesso diretamente**.



Definição de Permissões: Ao abrir a janela de compartilhamento, **insira os e-mails dos destinatários** e escolha o **nível de permissão**:



VISUALIZAÇÃO: PERMITE QUE O DESTINATÁRIO APENAS **VISUALIZE** O ARQUIVO.



COMENTÁRIO: PERMITE QUE O DESTINATÁRIO **VISUALIZE E COMENTE** NO ARQUIVO, MAS NÃO FAÇA ALTERAÇÕES



EDIÇÃO: O DESTINATÁRIO PODE **EDITAR** O CONTEÚDO DO ARQUIVO.

VOCÊ PODE **GERAR UM LINK** PARA O **ARQUIVO** E DEFINIR SE ELE SERÁ **ACESSÍVEL** APENAS PARA PESSOAS COM O **LINK** OU PARA **QUALQUER PESSOA NA WEB**.



Para **restringir** acessos, você pode **remover permissões** ou **alterar a visibilidade** do **arquivo** a qualquer momento.



Notificações: Você pode configurar notificações para ser avisado sempre que alguém **editar** o arquivo ou **adicionar** comentários.

Fique atento ao **compartilhamento de pastas** (se você compartilha uma pasta inteira, todos os arquivos dentro dela também são compartilhados).

→ [clique aqui para conhecer o material completo](#)

CONHECIMENTOS BANCÁRIOS

DICA 10

SISTEMA FINANCEIRO NACIONAL I

SISTEMA FINANCEIRO NACIONAL I

O sistema financeiro nacional, de acordo com o Banco Central do Brasil, é composto por um **conjunto de instituições** que facilitam a intermediação financeira entre credores e tomadores de recursos.



Desta definição, destacam-se alguns **pontos importantes**:

- **Intermediação financeira:** Refere-se à **captação de recursos** pelas instituições financeiras, transferindo dinheiro dos agentes superavitários (credores) para os agentes deficitários (tomadores de recursos).
- **Credores:** São os agentes que possuem **recursos financeiros disponíveis**, conhecidos como agentes superavitários. São pessoas, empresas ou entidades que possuem dinheiro e desejam obter retornos financeiros. Exemplo: Banco.
- **Tomadores de recursos:** Representam **pessoas ou entidades** que necessitam de recursos financeiros, mas não os possuem. Aceitam empréstimos dos credores e posteriormente pagam o valor emprestado mais os juros. Exemplo: Pessoa que solicita um empréstimo.

exemplo!

PARA ILUSTRAR, SE CARLOS DESEJA ADQUIRIR UM CARRO NO VALOR DE R\$ 100 MIL E POSSUI APENAS R\$ 20 MIL PARA A ENTRADA, ELE GERALMENTE RECORRE AO FINANCIAMENTO BANCÁRIO PARA OBTER O RESTANTE DO VALOR.

NESTE CASO, O **BANCO** (CREDOR - AGENTE SUPERAVITÁRIO) **TRANSFERE O VALOR** PARA CARLOS (TOMADOR DE RECURSOS - AGENTE DEFICITÁRIO), REALIZANDO ASSIM A **INTERMEDIÇÃO FINANCEIRA**.



DICA 11

GARANTIAS DO SISTEMA FINANCEIRO NACIONAL

GARANTIAS REAIS III

HIPOTECA

- A hipoteca é uma modalidade de garantia de crédito em que o devedor oferece ao credor um **direito de penhor sobre um imóvel** como segurança para o pagamento de uma dívida.
- Esse compromisso é **oficializado por meio do registro em cartório de imóveis**, conferindo caráter vinculante à garantia.

Principais **características** do hipoteca:



- Amplamente empregada em **financiamentos imobiliários**, a hipoteca proporciona ao devedor a **obtenção de crédito com taxas de juros geralmente mais vantajosas** em comparação com outras formas de garantia. Essa preferência ocorre devido à robustez da garantia oferecida, uma vez que o imóvel é um ativo de alto valor e durabilidade.
- De acordo com o Código Civil, a **hipoteca é reconhecida como um direito real**. Essa classificação indica que a hipoteca confere ao credor um direito direto sobre o bem imóvel dado como garantia, independentemente da posse ou propriedade do devedor.

- Além disso, a **correta verificação do registro do imóvel é imperativa para prevenir complicações futuras na transferência de propriedade**. Caso o imóvel não esteja registrado adequadamente, podem surgir obstáculos mesmo após a liquidação da hipoteca.
- Conforme o artigo 1.475 do Código Civil brasileiro, é considerada **nula a cláusula que proíbe ao proprietário alienar um imóvel hipotecado**. Isso significa que, mesmo havendo uma hipoteca sobre o imóvel, o proprietário tem o direito de vendê-lo, e essa cláusula restritiva não tem validade.

DICA 12

SISTEMA FINANCEIRO NACIONAL VIII

COMPOSIÇÃO DO CONSELHO MONETÁRIO NACIONAL



O Conselho Monetário Nacional (CMN) é o órgão superior do Sistema Financeiro Nacional e tem a responsabilidade de **formular a política da moeda e do crédito, objetivando a estabilidade da moeda e o desenvolvimento econômico e social** do País.

Art. 68. A Lei nº 9.069, de 29 de junho de 1995, passa a vigorar com as seguintes **alterações**:

Art. 8º



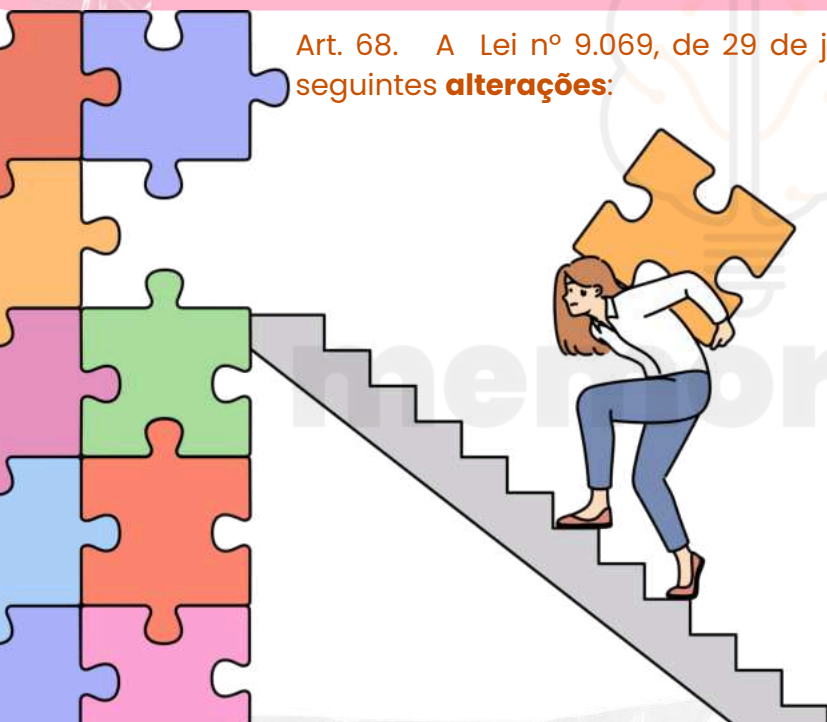
Ministro da Fazenda, que presidirá o Conselho;



Ministro do Planejamento e Orçamento;



Presidente do Banco Central do Brasil.



Redação dada pela Lei nº 14.600, de 2023).

→ [clique aqui para conhecer o material completo](#)

ATENDIMENTO, VENDAS E NEGOCIAÇÃO

DICA 13

GESTÃO DA EXPERIÊNCIA DO CLIENTE I

ACÇÕES PARA AUMENTAR O VALOR PERCEBIDO PELO CLIENTE



→ O valor percebido pelo cliente é a **avaliação** do **custo-benefício** do **produto ou serviço**, feita ao comparar o preço com os benefícios oferecidos.

→ A **percepção do cliente** em relação ao custo-benefício é **influenciada** por uma série de **fatores**, incluindo não apenas o preço, mas também a qualidade, confiabilidade, conveniência, experiência de uso, atendimento ao cliente e outros elementos que agregam valor à oferta.

Qual o **elemento** de **maior impacto** na **percepção** do **nível de serviço** pelos clientes?

- **Experiência Pessoal:** A percepção do cliente é grandemente moldada por experiências pessoais, mesmo que não tenham **ligação direta** com a compra de um produto ou serviço.

Que tipos de ações podem ser utilizadas para aumentar o valor de uma marca?

- **Desenvolver um programa de fidelização de clientes** é uma das estratégias mais eficazes para elevar o valor percebido pelo consumidor. Essa medida ajudará a construir um relacionamento sólido com os clientes, o que fortalecerá a marca no mercado.

Quais os **5 passos da análise de valor** para o cliente?

Fases da Criação de Valor no Processo de Vendas

1. **Prospecção:** O valor não precisa ser gerado apenas após o primeiro contato com o cliente; esse processo pode começar bem antes.
2. Primeiro Contato.
3. Acompanhamento.
4. Negociação e Fechamento.
5. Pós-vendas.



DICA 14

POLÍTICA DE RELACIONAMENTO COM O CLIENTE IX

LEI 14.364/2022 (ACOMPANHANTES DE IDOSOS) II



➔ A Lei 14.364/2022, sancionada em 2 de junho, representa um avanço significativo na garantia de direitos para acompanhantes de **idosos, pessoas com deficiência, gestantes, lactantes, pessoas com crianças de colo e obesos**.

Essa legislação prevê **atendimento prioritário para acompanhantes e atendentes** quando estiverem **acompanhando os titulares do benefício**.



Essa nova lei **altera a Lei 10.048/2000**, que trata do Atendimento Prioritário, para **incluir explicitamente os acompanhantes e atendentes** quando estiverem com os **beneficiários**.

- Com essa alteração, o **atendimento prioritário** passa a ser assegurado não apenas em repartições públicas, mas também em empresas concessionárias de serviços públicos, **instituições financeiras**, logradouros públicos, sanitários públicos e veículos de transporte coletivo.
- Isso significa que **os acompanhantes e atendentes terão direito ao atendimento prioritário em uma ampla gama de situações e estabelecimentos**, sempre que sua presença for considerada imprescindível para o cumprimento dos direitos legais dos titulares do benefício.

ESSA MEDIDA É FUNDAMENTAL PARA **GARANTIR A INCLUSÃO, A ACESSIBILIDADE E O RESPEITO AOS DIREITOS DAS PESSOAS EM SITUAÇÕES DE VULNERABILIDADE OU COM NECESSIDADES ESPECIAIS**, BEM COMO PARA PROMOVER UMA SOCIEDADE MAIS JUSTA E SOLIDÁRIA.

DICA 15

DOS DIREITOS DO CONSUMIDOR

PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR

→ O Código de Defesa do Consumidor (CDC) é uma lei criada para proteger você, consumidor, garantindo que suas compras e serviços sejam feitos de **forma justa e segura**.

→ Ele se aplica a **qualquer pessoa** ou **empresa** que vende **produtos** ou **oferece serviços**.

Quer saber quem é considerado consumidor e fornecedor?

FORNECEDOR

É QUEM **VENDE** OU **OFERECE SERVIÇOS**, SEJA UMA LOJA, UM FABRICANTE OU UMA EMPRESA.

CONSUMIDOR

É TODA PESSOA OU EMPRESA QUE **COMPRA** OU **UTILIZA PRODUTOS E SERVIÇOS** PARA USO PRÓPRIO.

POR QUE ISSO IMPORTA?

- O CDC está do seu lado para garantir que tudo o que você compra tenha **qualidade, durabilidade** e **funcione de maneira correta**.
- Além disso, ele assegura que o fornecedor tem que ser **transparente** e garantir a **segurança** do que oferece.

Quer saber o que é considerado produto e serviço?

PRODUTO

QUALQUER **BEM**, MÓVEL OU IMÓVEL, MATERIAL OU IMATERIAL.

SERVIÇO

QUALQUER **ATIVIDADE** FORNECIDA NO **MERCADO DE CONSUMO**, MEDIANTE REMUNERAÇÃO, INCLUSIVE AS DE NATUREZA BANCÁRIA, FINANCEIRA, DE CRÉDITO E SECURITÁRIA, SALVO AS DECORRENTES DAS RELAÇÕES DE CARÁTER TRABALHISTA.

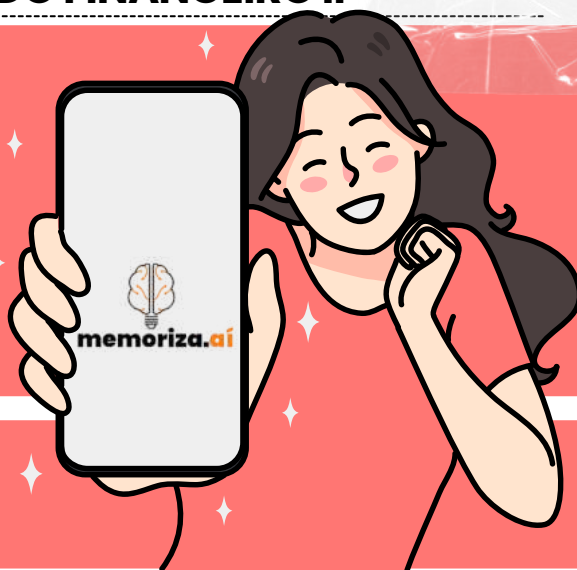
→ [clique aqui para conhecer o material completo](#)

ATUALIDADES DO MERCADO FINANCEIRO

DICA 16

ATUALIDADES DO MERCADO FINANCEIRO II

MOBILE BANKING



→ O Mobile Banking é a **plataforma digital** que **permite aos clientes acessarem suas contas bancárias e realizarem transações financeiras por meio de smartphones**, geralmente através de aplicativos fornecidos pelos bancos.

→ Essa plataforma oferece **as mesmas funcionalidades disponíveis no Internet Banking**.

Benefícios e Desafios:



- De acordo com a Pesquisa de Tecnologia Bancária 2021 da FEBRABAN, o Mobile Banking é a **tecnologia bancária mais popular entre os brasileiros**.
- Isso se deve a **três principais fatores**: o contexto da pandemia, o programa de auxílio emergencial e o lançamento do PIX. O Mobile Banking traz **vantagens tanto para os bancos quanto para os clientes**, como a **redução de custos, agilidade nas transações, análise de dados dos clientes e conveniência para realizar transações em qualquer momento e lugar**.
- No entanto, também apresenta **desafios**, como tornar os **aplicativos acessíveis a todos os tipos de clientes, garantir a segurança dos dados e transformar o Mobile Banking em um canal de vendas**.

A disponibilidade de serviços e produtos bancários em canais digitais, como internet banking e mobile banking, **implica na necessidade de oferecer aos clientes a capacidade de cancelar ou encerrar esses serviços de forma digital**. Isso faz parte dos princípios de transparência, autonomia e facilidade de uso associados aos serviços bancários digitais.

→ **JÁ CAIU EM PROVA!!!**

DICA 17

DINHEIRO NA ERA DIGITAL II

SISTEMA DE PAGAMENTOS INSTANTÂNEOS (PIX)



O PIX, lançado em novembro de 2020 pelo Banco Central do Brasil, é um **sistema de pagamentos eletrônicos no país**. Esse sistema possibilita **transações financeiras instantâneas 24 horas por dia, sete dias por semana**, abrangendo transferências, pagamentos, recargas e outras operações.



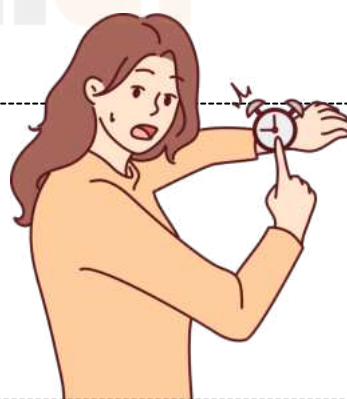
Com base em **chaves como e-mails, telefones ou CPF/CNPJ**, o PIX permite transações **sem a necessidade de dados bancários detalhados**, como números de conta e agência, tornando o processo mais rápido, fácil e seguro.



Além disso, oferece **opções de pagamento via QR Code, mensagem de texto e aplicativos**, e permite aos usuários **criar suas próprias chaves** para facilitar as transações financeiras.

INSTRUÇÃO NORMATIVA BCB Nº 331, DE 1º DE DEZEMBRO DE 2022

- Dispõe sobre os **limites de valor para as transações no âmbito do Pix**.
- Art. 1º § 5º Os participantes poderão, a seu critério, ofertar funcionalidade para que o usuário final possa solicitar que **o período noturno compreenda o período entre as 22 horas e as 6 horas**.



JÁ CAIU EM PROVA!!!

→ [clique aqui para conhecer o material completo](#)

COMPORTAMENTOS ÉTICOS, DIVERSIDADE E ESG

DICA 18

DISPOSIÇÕES PRELIMINARES I

OBJETIVOS DA LGPD

→ A definição contida no Artigo 1º da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) estabelece o escopo e o **propósito** desta legislação fundamental.

→ De acordo com o texto, a LGPD **regula** o **tratamento de dados pessoais**, incluindo aqueles **realizados em meios digitais**, por **indivíduos** ou **entidades públicas e privadas**.



- O objetivo principal é proteger os direitos fundamentais de liberdade e privacidade, bem como promover o livre desenvolvimento da personalidade das pessoas naturais, ou seja, das pessoas físicas.

ESSA DEFINIÇÃO RESSALTA A IMPORTÂNCIA DA PROTEÇÃO DOS DADOS PESSOAIS NO AMBIENTE DIGITAL E RECONHECE A NECESSIDADE DE SALVAGUARDAR OS DIREITOS INDIVIDUAIS, GARANTINDO QUE O TRATAMENTO DE INFORMAÇÕES PESSOAIS SEJA REALIZADO DE FORMA ÉTICA, TRANSPARENTE E RESPEITANDO A AUTONOMIA E A DIGNIDADE DAS PESSOAS.



- A LGPD se **aplica** tanto a **indivíduos** quanto a **organizações**, estabelecendo **responsabilidades** e **direitos** para ambas as partes.

→ Portanto, a LGPD representa um marco regulatório essencial para o cenário brasileiro, promovendo a proteção dos dados pessoais em consonância com os princípios constitucionais e os avanços tecnológicos da sociedade contemporânea.

DICA 19

ENFRENTAMENTO AO ASSÉDIO MORAL E SEXUAL I

ASSÉDIO MORAL NO TRABALHO



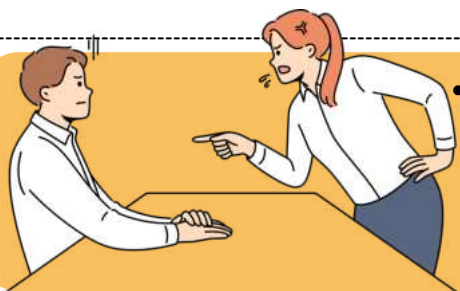
O assédio moral é uma **forma de violência** presente na vida de milhões de pessoas em todo o mundo.

Caracteriza-se por **comportamentos negativos e prejudiciais, manifestados através de ações repetidas** de desqualificação, ridicularização, humilhação, inferiorização e desrespeito à dignidade de indivíduos ou grupos em determinados ambientes sociais.



- Muitas vezes, o assédio moral no trabalho visa **constranger o trabalhador, seu trabalho e sua autoestima**, sendo uma forma de perseguição. Portanto, qualquer atitude, comportamento, palavra ou gesto que prejudique a dignidade humana e os direitos individuais configura assédio moral.

- Essa conduta abusiva tem o potencial de afetar a integridade física e psicológica da pessoa assediada e de seus colegas, causando desunião no local de trabalho, devendo ser combatida por todos que presenciam ou são vítimas dessa prática condenável.

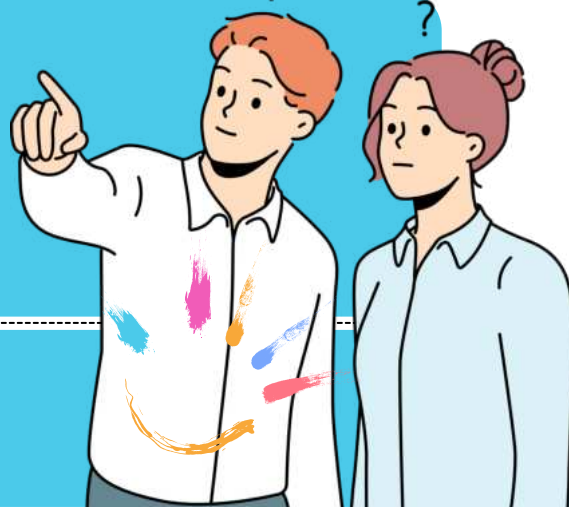


- No contexto profissional, o assédio moral adquire características específicas, geralmente relacionadas às **relações de hierarquia e competitividade** presentes nesse ambiente.

DICA 20

DIVERSIDADE E INCLUSÃO

LEI Nº 12.764/12 E LEI
14.626/23
ATENDIMENTO PRIORITÁRIO A
PESSOAS COM TRANSTORNO
DO ESPECTRO AUTISTA

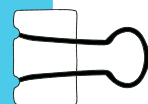


→ A Lei 12.764/2012, também conhecida como **Lei Berenice Piana**, institui a Política Nacional de Proteção dos Direitos da Pessoa com Transtorno do Espectro Autista (TEA) e estabelece diretrizes para sua consecução.

→ Essa legislação reconhece as **pessoas com TEA como pessoas com deficiência para todos os efeitos legais** e estabelece uma série de direitos e diretrizes para garantir sua inclusão e proteção.



- Uma importante conquista dessa legislação é a **criação da Carteira de Identificação da Pessoa com Transtorno do Espectro Autista (CIPTA)**, que garante atenção integral, pronto atendimento e prioridade no acesso aos serviços públicos e privados, especialmente nas áreas de saúde, educação e assistência social.

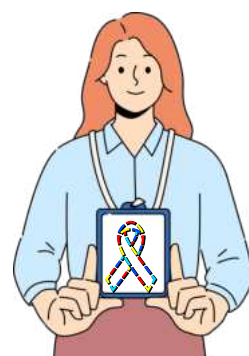


→ Por sua vez, a Lei 14.626/23, **estende o direito ao atendimento prioritário para pessoas com transtorno do espectro autista** ou com **mobilidade reduzida** e para **doadores de sangue**.

→ O texto, prevê que o doador de sangue terá prioridade **após grupos já contemplados pela Lei do Atendimento Prioritário**, autistas e pessoas com mobilidade reduzida. Com a lei sancionada, o doador de sangue terá que apresentar comprovante com validade de **120 dias para exercer a preferência**.

→ Agora, **caso não haja caixas ou guichês ou atendentes específicos, os públicos com prioridade devem ser atendidos imediatamente** após a conclusão do atendimento que estiver em andamento, antes de quaisquer outras pessoas.

→ A nova norma também estabelece a **reserva de assentos** nos veículos das empresas públicas de transporte e das concessionárias de transporte coletivo para pessoas com transtorno do espectro autista ou com mobilidade reduzida.



DICA 21

AGENDA 2030 DA ONU

AGENDA 2030
DA ONU

→ A Agenda 2030 é um **plano de ação** para as pessoas, para o planeta e para a prosperidade. Ela busca fortalecer a paz universal com mais liberdade e reconhece que a **erradicação da pobreza** em todas as suas formas e dimensões, incluindo a pobreza extrema, é o maior desafio global e um requisito indispensável para o desenvolvimento sustentável.

QUEM PARTICIPA?

Todos os países e partes interessadas, em colaboração, comprometeram-se a **implementar** a **Agenda 2030**, acordada pelo **Brasil** e outros **192 países da ONU**. O objetivo é **erradicar a pobreza, proteger o planeta** e adotar medidas transformadoras para um **futuro sustentável**. A meta é que ninguém seja deixado para trás nesse esforço conjunto.



Os 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável e 169 metas da Agenda 2030 refletem sua **amplitude** e **ambição**.

Construindo sobre os Objetivos de Desenvolvimento do Milênio, buscam realizar os direitos humanos, promover a igualdade de gênero e abordar as dimensões econômica, social e ambiental do desenvolvimento sustentável.

ESSES OBJETIVOS E METAS GUIAM A AÇÃO ATÉ 2030 EM ÁREAS FUNDAMENTAIS PARA A HUMANIDADE E O PLANETA.

CHEGAMOS AO FIM



Parabéns, você acaba de conhecer a nossa amostra para o
Banco do Estado do Sergipe – BANESE!

Esperamos que esta breve demonstração tenha despertado seu interesse e mostrado como nosso material pode ajudá-lo a **conquistar sua** tão sonhada **aprovação**.

Se você deseja se **destacar** frente à concorrência, você precisa **estudar** com o **material do Memoriza.ai**

Agora é com você: **quer ser aprovado** e tomar **posse** no concurso ainda em 2024?

Então...

→ [clique aqui para conhecer o material completo](#)

Professor
Carlos Fagundes
Sócio Fundador do MA



Obstáculo é aquilo que
você vê quando tira os
olhos do seu **propósito**.

→ [Acesse nosso Instagram](#)