

AMOSTRA
CAIXA
REVISÃO 7X



memoriza.ai

→ clique aqui para conhecer o material completo



OPA, CONCURSEIRO

Seja muito bem - vindo!



QUER ALCANÇAR O PÓDIO DA APROVAÇÃO?



Quer saber como?

Apresentamos o Guia de Estudos
"REVISÃO DE RETA FINAL"
seu aliado na conquista da
aprovação no **Concurso da
CAIXA ECONÔMICA FEDERAL.**

memoriza.ai COMO ISSO É POSSÍVEL?

- Focamos nos **assuntos** que mais **reprovam** nas provas.
- Com uma **abordagem estratégica**, você terá uma revisão intensiva para enfrentar os desafios da prova.
- Utilizamos **técnicas avançadas** de **diagramação**, **desenhos intuitivos** e **esquemas visuais** que vão além das simples palavras em uma página.

AUMENTE SUA CAPACIDADE
DE MEMORIZAR



clique aqui para conhecer o material completo

O TEMPO É AGORA, VÁ EM FRENTE E FAÇA ACONTECER!



Se você:

- ✓ Precisa **economizar tempo** nos estudos;
- ✓ Busca **potencializar a memorização**;
- ✓ Quer **transformar** seus **estudos** em um processo eficiente.

Então, este guia é perfeito para você!

→ Ao explorar mais de **300 dicas estratégicas** abordando todas as **disciplinas** e os **principais assuntos** do **edital**, você estará a um passo de alcançar a sua aprovação.

→ Além disso, imagine desfrutar de uma **remuneração inicial de R\$ 3.762,00**, além dos demais benefícios oferecidos pela CAIXA.

→ Adquira o Guia de Estudos "**REVISÃO DE RETA FINAL**" e esteja um passo à frente na sua jornada para a aprovação.



A MUDANÇA QUE VOCÊ DESEJA COMEÇA AGORA!

SUMÁRIO

- DICA 01: CONSELHO MONETÁRIO NACIONAL (CMN) II
- DICA 02: COMPOSIÇÃO DO CONSELHO MONETÁRIO NACIONAL
- DICA 03: COMITÊ DE POLÍTICA MONETÁRIA (COPOM) I
- DICA 04: COMITÊ DE POLÍTICA MONETÁRIA (COPOM) II
- DICA 05: OPERAÇÕES DE CRÉDITO BANCÁRIO II
- DICA 06: COMPORTAMENTO DO CONSUMIDOR I
- DICA 07: RESOLUÇÃO CMN Nº 4860/2020 I
- DICA 08: LEI 14.364/2022 (ACOMPANHANTES DE IDOSOS) II
- DICA 09: GERENCIAMENTO DE ARQUIVOS I
- DICA 10: VPN (VIRTUAL PRIVATE NETWORK)
- DICA 11: CORREIO ELETRÔNICO - COM CÓPIA OCULTA (CCO)
- DICA 12: CRIME DE LAVAGEM DE DINHEIRO
- DICA 13: ASSÉDIO MORAL NO TRABALHO
- DICA 14: REDES SOCIAIS
- DICA 15: INGLÊS - SUBSTANTIVOS
- DICA 16: INGLÊS - PLURAIS IRREGULARES DOS SUBSTANTIVOS
- DICA 17: ENCONTROS VOCÁLICOS
- DICA 18: PREPOSIÇÕES
- DICA 19: EMPREGO DE TEMPOS E MODOS VERBAIS
- DICA 20: MODO INDICATIVO
- DICA 21: HIPÔNIMOS
- DICA 22: CONCORDÂNCIA VERBAL
- DICA 23: FUNÇÕES SINTÁTICAS
- DICA 24: EQUAÇÕES
- DICA 25: MATEMÁTICA BÁSICA - PORCENTAGEM
- DICA 26: MATEMÁTICA BÁSICA - REGRA DE TRÊS SIMPLES
- DICA 27: MATEMÁTICA FINANCEIRA - JUROS SIMPLES
- DICA 28: MATEMÁTICA FINANCEIRA - JUROS COMPOSTO



→ clique aqui para conhecer o material completo

CONHECIMENTOS BANCARIOS

memoriza.

DICA 01

SISTEMA FINANCEIRO NACIONAL V



CONSELHO MONETÁRIO NACIONAL (CMN) II

COMPETÊNCIAS DO CONSELHO MONETÁRIO NACIONAL I

Compete ao Conselho Monetário Nacional, conforme as **diretrizes estabelecidas pelo Presidente da República**:

- **aprovar os orçamentos monetários** elaborados pelo Banco Central do Brasil, estimando as necessidades globais de moeda e crédito; determinar as características gerais (Vetado) das cédulas e moedas;
- **estabelecer diretrizes e normas da política cambial**, incluindo compra e venda de ouro e operações em Direitos Especiais de Saque e moeda estrangeira;
- **regular o crédito** em todas as suas formas, inclusive aceites, avais e garantias prestadas por instituições financeiras;
- **coordenar a política** mencionada no art. 3º desta Lei com os investimentos do Governo Federal;
- **regular a constituição, funcionamento e fiscalização** das atividades subordinadas a esta lei, bem como a aplicação de penalidades previstas;
- **limitar, quando necessário, as taxas de juros, descontos, comissões e outras formas de remuneração de operações e serviços bancários ou financeiros**, inclusive os prestados pelo Banco Central do Brasil, garantindo taxas favoráveis para financiamentos que visem promover:



01 recuperação e fertilização do solo;

02 reflorestamento;

03 combate a epizootias e pragas, nas atividades rurais;

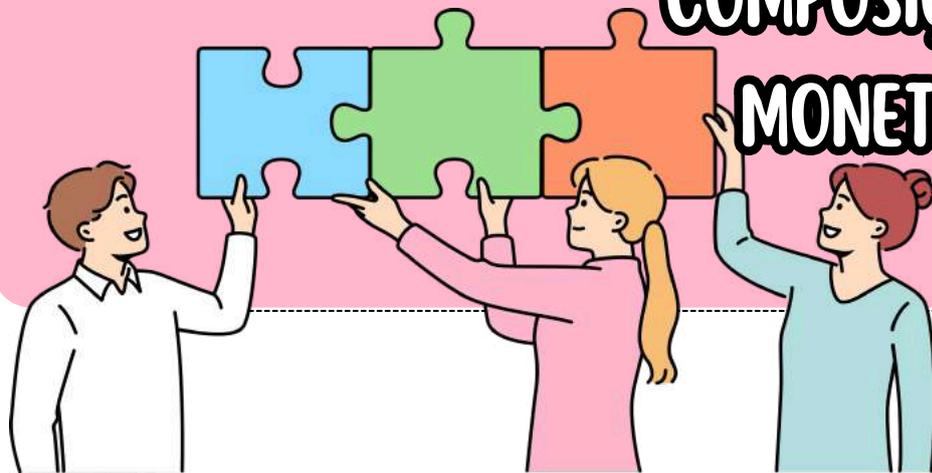
04 eletrificação rural; mecanização; e irrigação;

05 investimento indispensáveis às atividades agropecuárias;

DICA 02

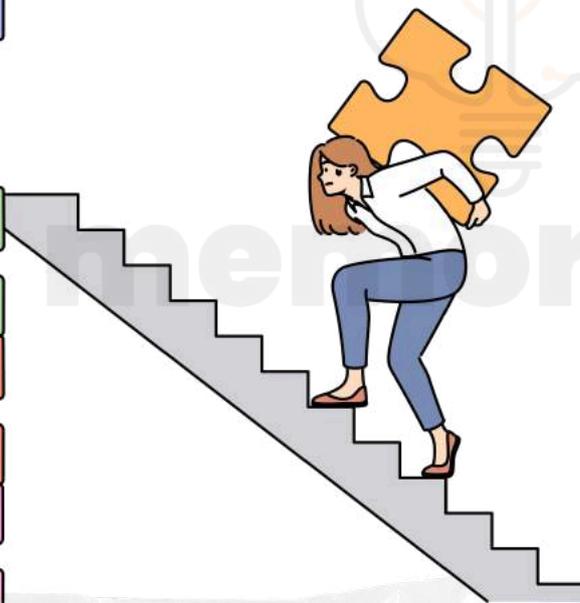
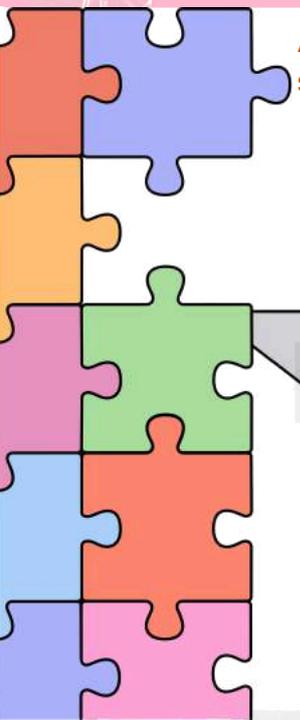
SISTEMA FINANCEIRO NACIONAL VIII

COMPOSIÇÃO DO CONSELHO MONETÁRIO NACIONAL



O Conselho Monetário Nacional (CMN) é o órgão superior do Sistema Financeiro Nacional e tem a responsabilidade de **formular a política da moeda e do crédito, objetivando a estabilidade da moeda e o desenvolvimento econômico e social** do País.

Art. 68. A Lei nº 9.069, de 29 de junho de 1995 , passa a vigorar com as seguintes **alterações**:



Art. 8º



Ministro da Fazenda, que presidirá o Conselho;



Ministro do Planejamento e Orçamento;



Presidente do Banco Central do Brasil.

Redação dada pela Lei nº 14.600, de 2023).

DICA 03

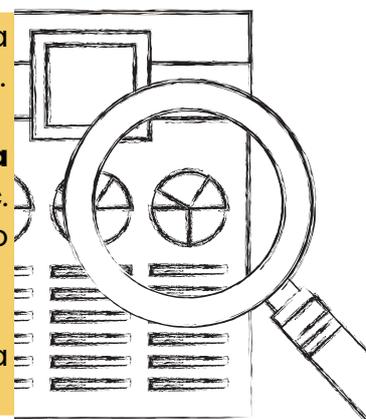
ESPÉCIES DE INSTITUIÇÕES SUPERVISORAS III



COMITÊ DE POLÍTICA MONETÁRIA (COPOM) I

como esse **comitê** funciona?

- O Comitê de Política Monetária (COPOM) foi criado em 1996 para estabelecer **diretrizes da política monetária e definir a taxa de juros**.
- As reuniões do COPOM dividem-se em **duas sessões**: uma **técnica de conjuntura econômica** e outra para decidir a meta da Taxa Selic. As decisões são divulgadas após a reunião e as atas são disponibilizadas posteriormente.
- O calendário das reuniões é **divulgado anualmente**, e a cada trimestre o COPOM publica o "**Relatório de Inflação**".



COMPOSIÇÃO DO COPOM



Presidente do Banco Central, que também preside o COPOM e possui voto de qualidade



8 diretores que compõem a diretoria colegiada do Banco Central.



- Para entender a função exata do COPOM, é essencial compreender que **o Brasil adota o Regime de Metas de Inflação**, onde o controle inflacionário ocorre principalmente por meio da taxa de juros.
- Existe uma **relação inversa entre inflação e taxas de juros**, pois para reduzir a inflação, as taxas de juros são aumentadas, o que diminui a demanda por bens e serviços, desestimulando a atividade econômica.
- Em contrapartida, com baixa inflação, é possível reduzir a taxa de juros, estimulando a economia.

DICA 04

ESPÉCIES DE INSTITUIÇÕES SUPERVISORAS IV



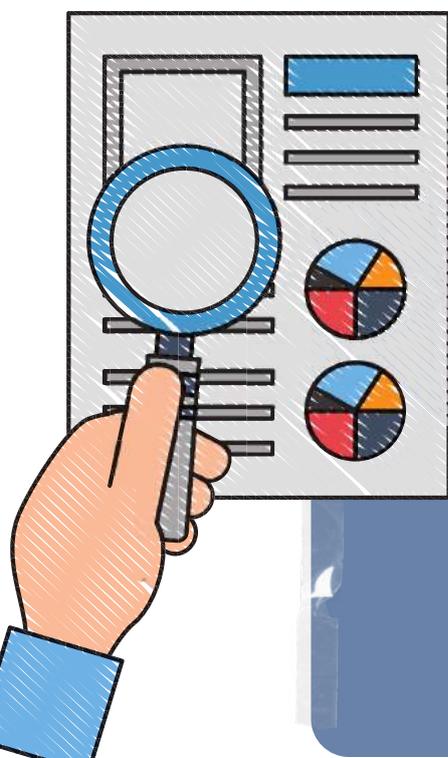
COMITÊ DE POLÍTICA MONETÁRIA (COPOM) II

No **Regime de Metas de Inflação**, o Banco Central atua para **manter a inflação** dentro das metas estabelecidas.

- As metas da taxa SELIC (taxa básica de juros brasileira) são **ajustadas de acordo com a análise do mercado e do COPOM** em relação à inflação.
- O COPOM **define a meta para a taxa SELIC** com base na análise da inflação atual e nas expectativas futuras.
- Em caso de **aumento da inflação**, o COPOM **adota medidas contracionistas para reduzi-la**, como a venda de títulos, retirada de moeda de circulação, aumento da taxa de juros ou redução da demanda na economia.

importante!

O Índice de Preços ao Consumidor Amplo (IPCA), calculado pelo IBGE, é o índice oficial usado para medir a inflação.



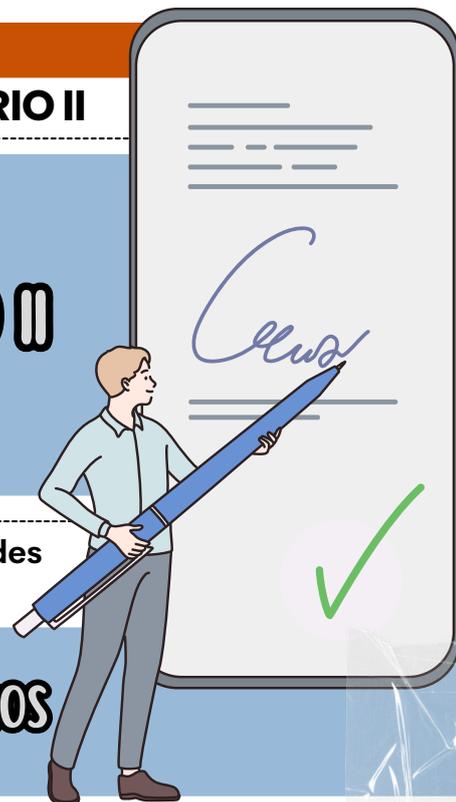
Além de definir a meta da SELIC, outra função importante do COPOM é a elaboração do **Relatório de Metas de Inflação**, divulgado trimestralmente pelo Banco Central.

DICA 05

OPERAÇÕES DE CRÉDITO BANCÁRIO II

OPERAÇÕES DE CRÉDITO BANCÁRIO II

Dentro dessas categorias, o mercado oferece várias **modalidades de operações** realizadas pelas instituições financeiras:



TIPOS COMUNS DE EMPRÉSTIMOS



- **Empréstimos de Capital de Giro:** Financiamento para a operação diária de empresas.
- **Empréstimo Pessoal:** Uma modalidade simples e amplamente conhecida, sem um uso específico vinculado.
- **Empréstimo Pessoal com Garantia:** Semelhante ao crédito pessoal, mas com a necessidade de oferecer um bem como garantia.

- **Empréstimo Rotativo:** Usado em cartões de crédito, funciona como um financiamento automático da fatura.
- **Empréstimo Consignado:** Destinado a funcionários públicos, aposentados e pensionistas, com desconto em folha de pagamento.
- **Cheque Especial:** Crédito pré-aprovado para clientes de conta corrente, acionado quando não há recursos disponíveis.
- **Adiantamento a Depositantes:** Disponibilização de recursos quando o cliente não possui saldo ou excede o limite do cheque especial.



→ clique aqui para conhecer o material completo

ATENDIMENTO BANCÁRIO

memoriza.

DICA 06

GESTÃO DA EXPERIÊNCIA DO CLIENTE V

COMPORTAMENTO DO CONSUMIDOR I



O comportamento do consumidor **investiga** o que leva um **consumidor a comprar ou não um produto**, ou seja, busca compreender o processo de tomada de decisão do comprador, tanto individualmente quanto em grupo.

A **relação do comportamento do consumidor** com vendas e negociações é essencial, pois mostra como o **consumidor reage ao comprar ou negociar**.

Fatores que **Influenciam o Comportamento de Compra do Consumidor**:

- De acordo com Kotler e Keller (2006), o comportamento de compra do consumidor é **influenciado** por **fatores culturais, sociais, pessoais e psicológicos**.

01

Fatores Culturais:

Os fatores culturais exercem a maior e mais profunda influência sobre o comportamento do consumidor. Eles se dividem em **cultura, subcultura e classe social**.



02

Fatores Sociais:

Os fatores sociais incluem **grupos de referência**, como familiares, colegas de trabalho, religiões e grupos sociais.

03

Fatores Pessoais:

Os fatores pessoais abrangem **características individuais**, como idade, sexo, ocupação, condições econômicas e estilo de vida.



04

Fatores Psicológicos:

São as motivações, percepções, aprendizagens, crenças e **atitudes do indivíduo** em relação ao consumo.

JÁ CAIU EM PROVA!!!

DICA 07

POLÍTICA DE RELACIONAMENTO COM O CLIENTE II

RESOLUÇÃO CMN Nº
4860/2020 I



A Resolução CMN Nº 4860/2020 foi criada para **regulamentar** a criação e a operação do componente organizacional de **ouvidoria** em determinadas instituições (Art. 1º).

→ O Art. 2º lista as instituições que devem estabelecer o componente de ouvidoria conforme descrito na Resolução. Incluem-se as instituições **autorizadas** a operar pelo Banco Central do Brasil que tenham como clientes:

- **Pessoas naturais**, incluindo empresários individuais;
- **Pessoas jurídicas** classificadas como **microempresas** e **empresas de pequeno porte** (ME e EPP).

Vejamos os **pontos** que merecem nossa atenção:

Ficam **isentos** da **obrigatoriedade** de **estabelecer ouvidoria** os "bancos comerciais sob controle societário de bolsas de valores, de bolsas de mercadorias e futuros ou de bolsas de valores e de mercadorias e futuros que desempenhem exclusivamente funções de liquidante e custodiante central, prestando serviços às bolsas e aos agentes econômicos responsáveis pelas operações nelas cursadas."

NESSA INTRODUÇÃO, É CRUCIAL COMPREENDER QUAIS INSTITUIÇÕES SÃO **OBRIGADAS** E QUAIS SÃO **DISPENSADAS** DE ESTABELECEM A OUVIDORIA CONFORME A RESOLUÇÃO. ALÉM DISSO, OBSERVE QUE, **NAS INSTITUIÇÕES DISPENSADAS**, O TERMO "**EXCLUSIVAMENTE**" PODE SER SUBSTITUÍDO POR OUTRO PARA CONFUNDIR O CANDIDATO.



• Seguindo adiante, de acordo com a Resolução CMN Nº 4860/2020, as **finalidades** da **ouvidoria** (Art. 3º) são:

- "I – **resolver as demandas dos clientes e usuários** de produtos e serviços que não foram solucionadas nos canais de atendimento primário da instituição; e"
- No item I, a palavra "**última**" pode ser substituída por "**primeira**" pela banca. No entanto, é importante entender que **a ouvidoria não deve ser o primeiro canal para apresentação de demandas dos usuários, mas sim o último.**
- "II – servir como **canal de comunicação entre a instituição e os clientes e usuários** de produtos e serviços, incluindo a mediação de conflitos."
- Nesse ponto, a banca pode substituir "**inclusive**" por "**exceto**". Lembre-se de que a **mediação de conflitos é uma das funções principais de qualquer ouvidoria.**

DICA 08

POLÍTICA DE RELACIONAMENTO COM O CLIENTE IX

LEI 14.364/2022
(ACOMPANHANTES DE
IDOSOS) II



A Lei 14.364/2022, sancionada em 2 de junho, representa um avanço significativo na garantia de direitos para acompanhantes de **idosos, pessoas com deficiência, gestantes, lactantes, pessoas com crianças de colo e obesos**.

Essa legislação prevê **atendimento prioritário para acompanhantes e atendentes** quando estiverem **acompanhando os titulares do benefício**.



Essa nova lei **altera a Lei 10.048/2000**, que trata do Atendimento Prioritário, para **incluir explicitamente os acompanhantes e atendentes** quando estiverem com os **beneficiários**.

- Com essa alteração, o **atendimento prioritário** passa a ser assegurado não apenas em repartições públicas, mas também em empresas concessionárias de serviços públicos, **instituições financeiras**, logradouros públicos, sanitários públicos e veículos de transporte coletivo.
- Isso significa que **os acompanhantes e atendentes terão direito ao atendimento prioritário em uma ampla gama de situações e estabelecimentos**, sempre que sua presença for considerada imprescindível para o cumprimento dos direitos legais dos titulares do benefício.

ESSA MEDIDA É FUNDAMENTAL PARA **GARANTIR A INCLUSÃO, A ACESSIBILIDADE E O RESPEITO AOS DIREITOS DAS PESSOAS EM SITUAÇÕES DE VULNERABILIDADE OU COM NECESSIDADES ESPECIAIS**, BEM COMO PARA PROMOVER UMA SOCIEDADE MAIS JUSTA E SOLIDÁRIA.

→ clique aqui para conhecer o material completo

TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

memorizar

DICA 09

SISTEMA OPERACIONAL WINDOWS VI

GERENCIAMENTO DE ARQUIVOS I

- ✓ O Windows oferece **suporte ao gerenciamento de arquivos e operações de sistema de arquivos por meio do Prompt de Comandos**, também conhecido como "**linha de comando**" ou "**MS-DOS Prompt**". Essa interface baseada em texto permite que os usuários executem uma variedade de comandos para realizar tarefas relacionadas a arquivos e pastas no sistema operacional.
- ✓ Os **comandos do Prompt de Comandos são herdados do MS-DOS**, o sistema operacional precursor do Windows. Embora a interface de linha de comando seja menos amigável do que as interfaces gráficas modernas, ela oferece um alto nível de **controle e precisão ao executar tarefas específicas, como copiar, mover, renomear ou excluir arquivos e pastas, bem como executar diagnósticos de sistema.**

atalho

para acessar o Prompt de Comandos



abrirá a caixa de diálogo "Executar". Em seguida, você pode digitar "cmd" na caixa de diálogo e pressionar Enter



não se esqueça desse atalho!

faça anotações aqui

DICA 10

SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO XIII



VPN
(VIRTUAL PRIVATE
NETWORK)

Uma VPN é uma tecnologia que **estabelece uma conexão segura e criptografada entre um dispositivo (como um computador ou smartphone) e um servidor remoto em algum lugar da internet.** Ela é usada para **criar uma rede virtual privada, permitindo que os dados sejam transmitidos de forma segura** pela internet, como se estivessem em uma rede local privada.

Uma **VPN protege a privacidade e a segurança dos dados, tornando as comunicações praticamente indecifráveis** para qualquer pessoa que intercepte o tráfego, graças à criptografia.

-  **Acesso a Redes Restritas:** As VPNs são frequentemente **usadas para acessar redes restritas**, como redes corporativas ou serviços que só estão disponíveis em determinadas regiões geográficas.
-  **Anonimato:** Elas também podem ser **usadas para ocultar o endereço IP real do usuário**, proporcionando um certo grau de anonimato online.
-  **Proteção em Redes Wi-Fi Públicas:** Quando você se conecta a redes Wi-Fi públicas, suas comunicações podem ser vulneráveis, mas **uma VPN ajuda a protegê-las.**

DICA II

CORREIO ELETRÔNICO XII



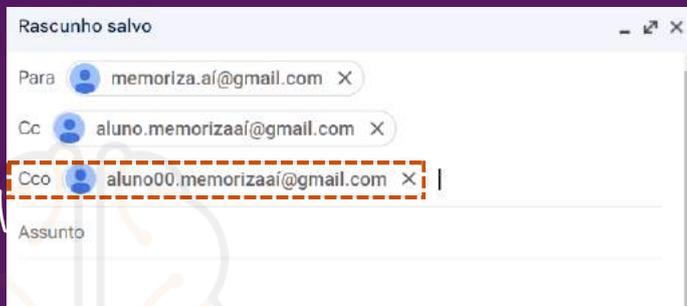
envio de e-mail

COM CÓPIA OCULTA (CCO)



Lembre-se!

ASSUNTO MUITO COBRADO EM PROVA!



O campo Cco é uma ferramenta valiosa para **preservar a privacidade dos destinatários**. Quando você envia um e-mail com destinatários listados no campo Cco, **cada destinatário não pode ver quem mais recebeu a mensagem**. Isso é útil quando você está enviando e-mails para um grupo de pessoas que não precisa necessariamente conhecer ou se comunicar entre si.



Usar o campo Cco adequadamente também faz parte da etiqueta de e-mail. É importante comunicar claramente aos destinatários por que eles estão recebendo a mensagem e qual é o propósito dela, especialmente quando os destinatários não podem ver quem mais recebeu o e-mail.



Lembre-se de que, **embora os destinatários no campo Cco não sejam visíveis para outros destinatários, eles ainda podem responder a todos os outros destinatários se escolherem fazê-lo**.

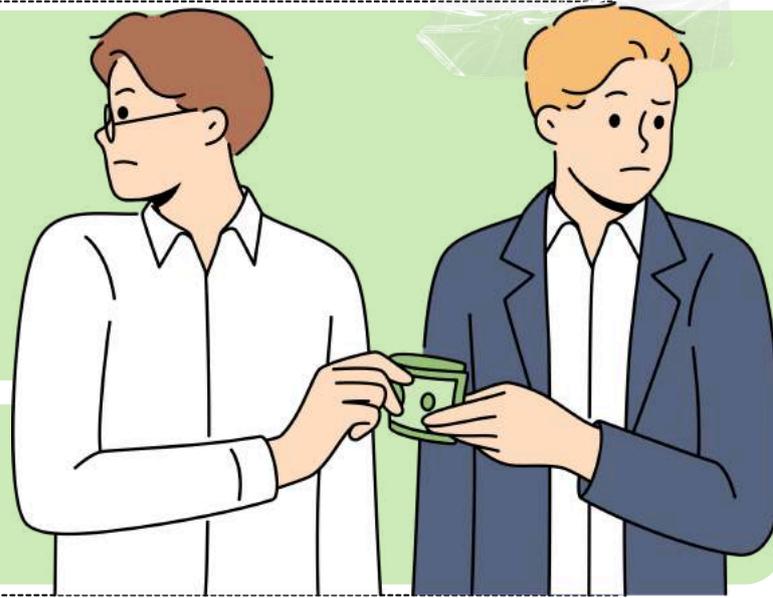
→ [clique aqui para conhecer o material completo](#)

COMPORTAMENTOS ÉTICOS E COMPLIANCE

DICA 12

CRIME DE LAVAGEM DE DINHEIRO (LEI Nº 9.613/98) I

CRIME DE LAVAGEM DE DINHEIRO



→ A lavagem de dinheiro envolve a ação de **conferir uma aparência de legalidade a bens, direitos ou valores originados de uma infração penal.**

→ O agente, por meio dessa prática, **esconde ou disfarça a natureza, origem, localização, disposição, movimentação ou propriedade** desses bens, direitos ou valores provenientes de atividades criminosas.



O termo "lavagem de dinheiro" surgiu do direito norte-americano (money laundering) por volta de 1920, referindo-se aos **mafiosos que usavam lavanderias como fachada para legalizar o dinheiro obtido de atividades ilícitas.**

- Em outros países como Portugal e Espanha, é comum o uso da expressão "branqueamento de capitais".

Etapas da lavagem de dinheiro:

Fase da colocação (placement):

Introdução do dinheiro ilegal no sistema financeiro, incluindo técnicas como smurfing, que envolve múltiplos depósitos fracionados para ocultar grandes somas.

Fase da dissimulação/mascaramento (layering):

Realização de negócios ou movimentações financeiras complexas para dificultar o rastreamento dos valores ilícitos.

Fase da Integração (integration):

Incorporação dos bens ao sistema econômico.

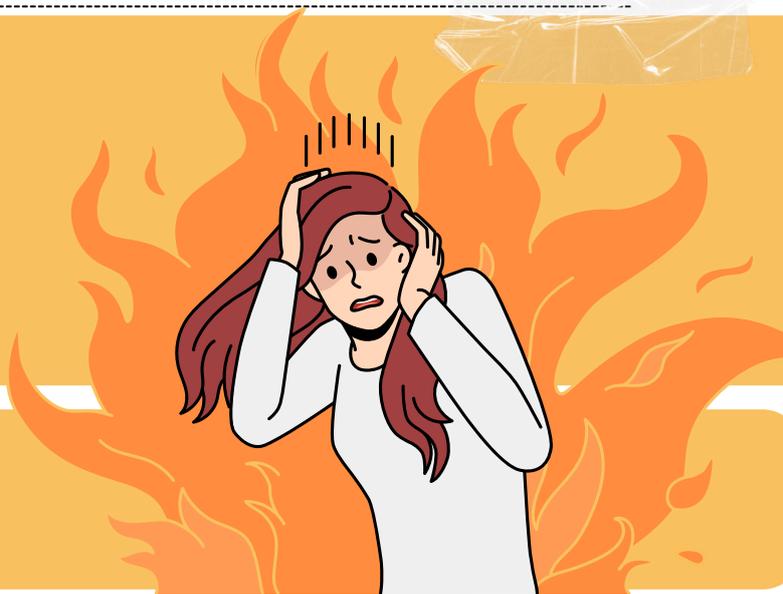


NÃO É NECESSÁRIO COMPLETAR TODAS AS FASES PARA QUE O CRIME DE LAVAGEM DE DINHEIRO SEJA CONFIGURADO.

DICA 13

ENFRENTAMENTO AO ASSÉDIO MORAL E SEXUAL I

ASSÉDIO MORAL NO TRABALHO



O assédio moral é uma **forma de violência** presente na vida de milhões de pessoas em todo o mundo.

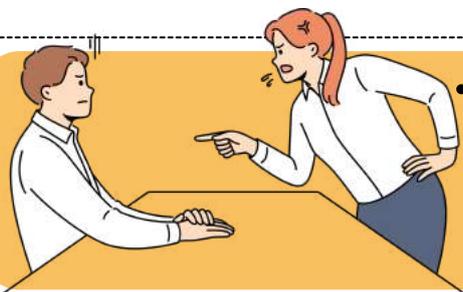


Caracteriza-se por **comportamentos negativos e prejudiciais, manifestados através de ações repetidas** de desqualificação, ridicularização, humilhação, inferiorização e desrespeito à dignidade de indivíduos ou grupos em determinados ambientes sociais.



- Muitas vezes, o assédio moral no trabalho visa **constranger o trabalhador, seu trabalho e sua autoestima**, sendo uma forma de perseguição. Portanto, qualquer atitude, comportamento, palavra ou gesto que prejudique a dignidade humana e os direitos individuais configura assédio moral.

- Essa conduta abusiva tem o potencial de afetar a integridade física e psicológica da pessoa assediada e de seus colegas, causando desunião no local de trabalho, devendo ser combatida por todos que presenciam ou são vítimas dessa prática condenável.



- No contexto profissional, o assédio moral adquire características específicas, geralmente relacionadas às **relações de hierarquia e competitividade** presentes nesse ambiente.

DICA 14

ÉTICA APLICADA: ÉTICA, MORAL, VALORES E VIRTUDES X

REDES SOCIAIS



É proibido ao agente público:

- Postar nas redes sociais **qualquer conteúdo que prejudique a imagem da CAIXA** e a **reputação** de seus agentes públicos.
- Utilizar as **logomarcas da CAIXA** nas redes sociais.
- Comentar ou compartilhar em redes sociais assuntos **restritos** ou **sigilosos** relacionados à **CAIXA**.



- **Publicar ou compartilhar** nas redes sociais **rotinas** de trabalho na **CAIXA** e **informações** sobre o funcionamento das unidades da **CAIXA**.
- Postar **fotos e imagens** do **interior das unidades da CAIXA** que comprometam a segurança e revelem informações.
- **Expressar-se** em nome da **CAIXA** nas redes sociais, exceto conforme previsto em normas estabelecidas.



→ clique aqui para conhecer o material completo



INGLÊS

memoriza.

DICA 15

GRAMÁTICA I

SUBSTANTIVOS

Os substantivos são **palavras que nomeiam**:



PESSOAS;



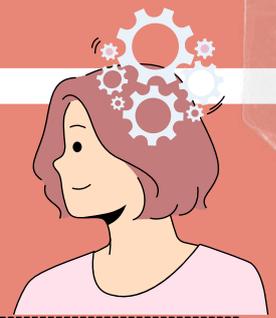
LUGARES;



COISAS;



IDEIAS;



CONCEITOS.



Por ser a classe mais abrangente, não há um padrão muito específico para o enquadramento, entretanto, as terminações mais comuns dos substantivos são: **- tion, -ment, -ty.**

- TION

- Information (informação)
- Celebration (celebração)
- Education (educação)
- Communication (comunicação)
- Examination (exame)

-MENT

- Information (informação)
- Celebration (celebração)
- Education (educação)
- Communication (comunicação)
- Examination (exame)

-TY

- Reality (realidade)
- Quality (qualidade)
- Quantity (quantidade)
- Responsibility (responsabilidade)
- Diversity (diversidade)

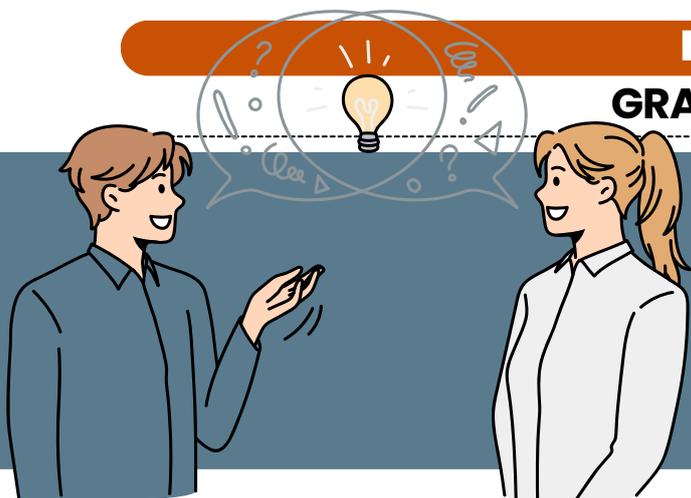


Observe que os sufixos **"-tion"** e **"-ment"** são **derivados de verbos**, enquanto o sufixo **"-ty"** é **derivado de adjetivos**.



DICA 16

GRAMÁTICA III



PLURAIS IRREGULARES DOS SUBSTANTIVOS



Os plurais irregulares em inglês não seguem as regras padrão de adição de "s" ou "es".

Ao invés disso, eles têm formas específicas que precisam ser memorizadas.



Muitos plurais irregulares são bastante comuns. Exemplos incluem:



- Woman (mulher) - Women (mulheres)
- Child (criança) - Children (crianças)



- Foot (pé) - Feet (pés)



- Tooth (dente) - Teeth (dentes)



Fique atento aos plurais que não mudam, alguns substantivos são iguais no singular e no plural, por exemplo:



- "sheep" (ovelha)



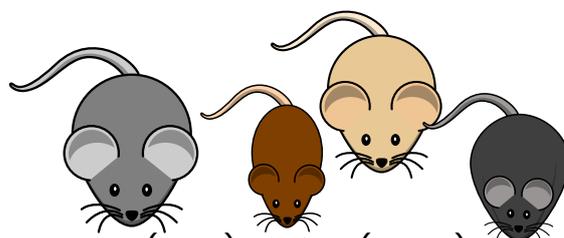
- "deer" (veado)



Por fim, tome nota aos plurais que mudam a vogal interna. Alguns plurais irregulares mudam a vogal interna do singular para o plural, por exemplo:



- Man (homem) - Men (homens);



- Mouse (rato) - Mice (ratos).

→ [clique aqui para conhecer o material completo](#)



LÍNGUA PORTUGUESA

DICA 17

ENCONTROS VOCÁLICOS



ENCONTROS VOCÁLICOS

Encontros vocálicos **ocorrem quando duas ou mais vogais aparecem juntas em uma palavra**. Pode ser uma sequência de vogais dentro da mesma sílaba ou em sílabas diferentes.

Exemplos de encontros vocálicos em sílabas diferentes: "país," "raiz," "saúde."

Exemplos de encontros vocálicos na mesma sílaba: "feio," "lua."

DITONGO

O ditongo é uma **sequência de uma vogal seguida ou precedida de uma semivogal (ou vice-versa) na mesma sílaba**.

Ditongos podem ser:

Oral: formados por uma **vogal e uma semivogal** (ou vice-versa), como "pai," "céu."

Nasal: formados por uma **vogal oral e uma semivogal nasal** (ou vice-versa), como "pão," "mãe."

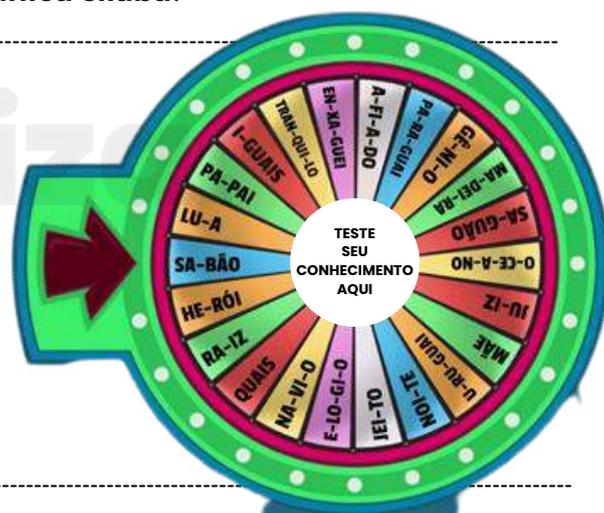
É importante notar que o ditongo **ocorre em única sílaba**.

TRITONGO

O tritongo é uma **sequência de uma vogal seguida por duas semivogais** (ou vice-versa) na mesma sílaba.

Exemplos de tritongos: "Paraguai", "Uruguai", "feitura".

O **tritongo é uma combinação rara na língua portuguesa**.



HIATO

O hiato **ocorre quando duas vogais aparecem juntas, mas são pronunciadas em sílabas separadas**.

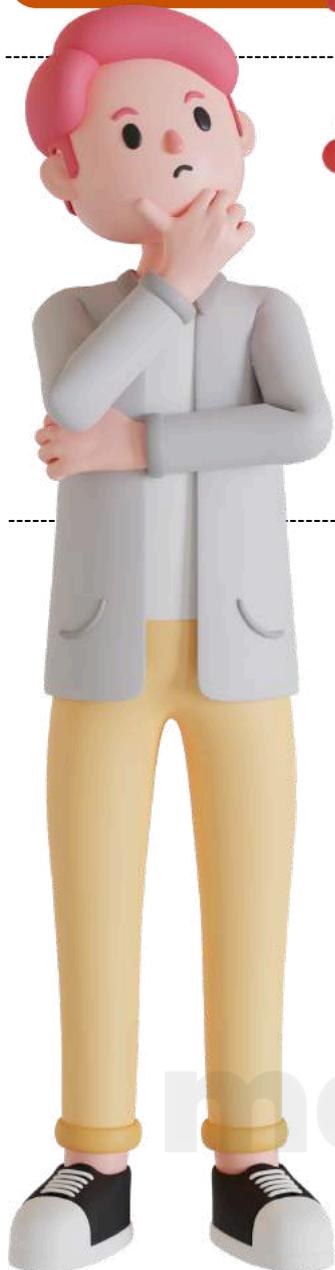
Isso geralmente acontece quando **há acento gráfico** (acentos agudos, circunflexos) indicando que as vogais devem ser separadas.

Exemplos de hiato: "saída" (sa-í-da), "poesia" (po-e-si-a), "país" (pa-ís).

O hiato **pode ocorrer tanto em ditongos quanto em tritongos**, quando há necessidade de manter as vogais separadas por razões de pronúncia.

DICA 18

PREPOSIÇÕES



As preposições **são uma classe de palavras invariável, o que significa que elas não se flexionam em gênero, número ou pessoa.** A função principal das preposições é estabelecer relações de sentido entre palavras em uma frase, conectando-as e iniciando orações reduzidas.

As principais preposições em português são aquelas frequentemente utilizadas para estabelecer relações de sentido entre palavras em uma frase.

Vamos lembrar quais são elas?

a - Exemplo: Vou a pé.

com - Exemplo: Estou com fome.

de - Exemplo: Livro de aventuras.

em - Exemplo: Estou em casa.

para - Exemplo: Vou para a escola.

por - Exemplo: Obrigado por sua ajuda.

sem - Exemplo: Vou sem pressa.

sob - Exemplo: Sob a mesa.

sobre - Exemplo: Conversamos sobre o filme.

ante - Exemplo: Antes da reunião.

até - Exemplo: Estudaremos até tarde.

após - Exemplo: Fomos ao cinema após o jantar.

contra - Exemplo: Lutamos contra a injustiça.

entre - Exemplo: Entre amigos.

perante - Exemplo: Perante a lei.

por - Exemplo: Por amor.

faça anotações aqui

DICA 19

EMPREGO DE TEMPOS E MODOS VERBAIS

VERBO

Classe de palavras variável que **expressa ação, estado, fenômeno ou processos em geral.**

TEMPO VERBAL

Refere-se a **quando a ação ocorre**. Nem sempre corresponde a um tempo cronológico idêntico. Por exemplo, "vou sair" está no presente, mas a ação ocorre no futuro.

MODO VERBAL

Indica a **atitude da pessoa que fala em relação ao fato que está sendo enunciado**. Os três modos verbais em português são o **Indicativo (certeza)**, o **Subjuntivo (dúvida ou hipótese)** e o **Imperativo (ordem ou sugestão)**.

Número e pessoa: Indicam qual pessoa do discurso está relacionada ao verbo e se está no **singular ou no plural**.



- ✓ *Primeira pessoa: a pessoa que fala (eu, nós).*
- ✓ *Segunda pessoa: a pessoa com quem se fala (tu, vós).*
- ✓ *Terceira pessoa: a pessoa de quem se fala (ele/ela, eles/elas).*

Conjugações verbais: Os verbos em português são classificados em três conjugações:

- ✓ *1ª conjugação: Verbos que terminam em -ar (ex: falar, amar).*
- ✓ *2ª conjugação: Verbos que terminam em -er (ex: comer, beber).*
- ✓ *3ª conjugação: Verbos que terminam em -ir (ex: partir, assistir).*

LEMBRE-SE!

Quando nos referimos às pessoas do discurso, **não necessariamente estamos falando de seres humanos**; os verbos se flexionam de acordo com o sujeito, que pode ser um ser humano, um objeto, um animal, etc.

DICA 20

MODO INDICATIVO

FUTURO DO PRESENTE DO INDICATIVO



Usado para indicar **ações ou estados que ocorrerão no futuro em relação ao momento da fala.** ✓

Ele é usado para **expressar eventos que ainda não aconteceram, mas que são previstos ou planejados** para ocorrer em algum momento posterior. ✓

A conjugação do futuro do presente do indicativo é bastante regular e segue um padrão. Veja algumas conjugações de exemplo para o verbo "falar" (1ª conjugação):

- *Eu falarei*
- *Tu falarás*
- *Ele/ela falará*
- *Nós falaremos*
- *Vós falareis*
- *Eles/elas falarão*

É importante notar que o futuro do presente é usado para se **referir ao futuro a partir do momento presente**. É um tempo verbal importante para falar **sobre planos, intenções e eventos que ocorrerão após o momento da fala**. O futuro do presente é frequentemente usado para:

Expressar ações futuras:

Exemplo: "Amanhã, eu viajarei para o Rio de Janeiro."

Fazer promessas ou previsões:

Exemplo: "Eu te ajudarei com o projeto."

Expressar possibilidades ou conjecturas sobre o futuro:

Exemplo: "Eles chegarão a tempo para a reunião, se o trânsito estiver bom."

DICA 21

HIPÔNIMOS

Hipônimos são **palavras que têm um relacionamento de inclusão ou hierarquia com outras palavras**. Isso significa que um hipônimo é **uma palavra cujo significado está contido no significado de outra palavra mais geral**, chamada de hiperônimo.

Em outras palavras, um hipônimo é uma subcategoria ou subconjunto de um hiperônimo.



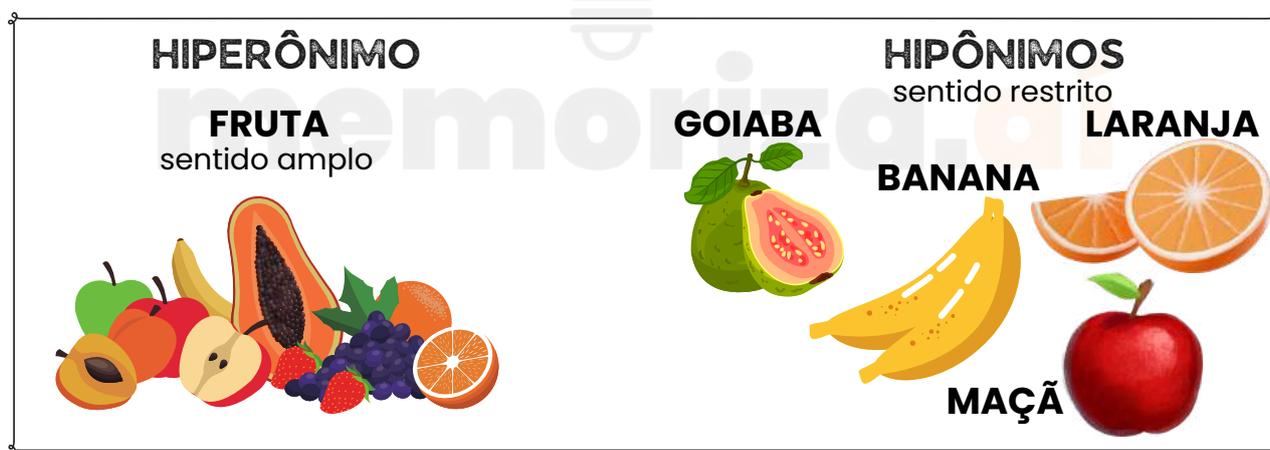
alguns exemplos:



Hiperônimo: Animal - Hipônimos: Cachorro, Gato, Cavalo, Pássaro;



Neste exemplo, **"animal"** é o **hiperônimo** que abrange diversas categorias de animais, e **"cachorro"**, **"gato"**, **"cavalo"** e **"pássaro"** são **hipônimos** que representam subcategorias específicas de animais.



Os hipônimos são uma maneira de organizar e classificar palavras com base em seus relacionamentos semânticos e podem ser úteis para entender como as palavras estão relacionadas e como se encaixam em categorias mais amplas.

DICA 22

CONCORDÂNCIA VERBAL

A regra básica da concordância verbal é que o **verbo deve concordar em número e pessoa com o sujeito da frase.**

É fundamental manter a concordância correta **entre o sujeito e o verbo** para garantir a clareza e a correção gramatical da comunicação escrita em português.

Vamos recordar a ordem direta das frases?

Sujeito + verbo + complementos + adjuntos



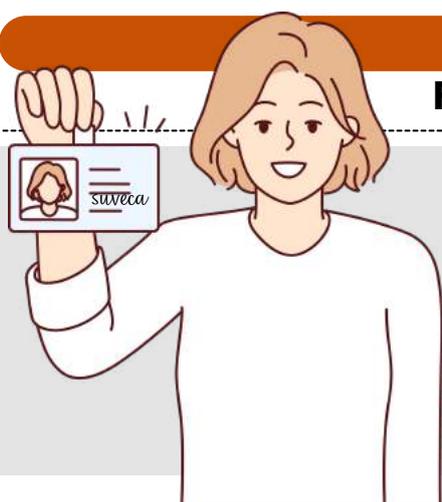
dicas



Quando a ordem direta for alterada, como em frases mais complexas ou com elementos deslocados, pode ser mais desafiador identificar o sujeito e o verbo. No entanto, a dica é **marcar o verbo e, em seguida, localizar o sujeito** é um bom método para evitar erros de concordância.



A compreensão do tipo de sujeito em uma frase ajuda na correta concordância verbal, pois **o verbo deve concordar em número e pessoa com o sujeito da frase.**



DICA 23

FUNÇÕES SINTÁTICAS

SUVECA

(**S**ujeito + **V**erbo + **C**omplemento + **A**djuntos)



Essa é a **ordem natural da organização de uma sentença** em português.

Essa é a estrutura de base da oração, e a maioria das frases em português segue essa ordem. No entanto, é importante observar que a língua portuguesa é flexível e permite variações nessa ordem para criar diferentes nuances e ênfases.

Exemplos de como a ordem dos elementos pode variar:

- Ordem direta (SuVeCA):** *Eu comprei uma bicicleta semana passada.*
- Ordem inversa (VeSuCA):** *Semana passada, comprei uma bicicleta.*
- Complemento antecedido por adjunto (Sujeito + Verbo + Adjunto + Complemento):** *Nós, no restaurante, gostamos de comer em rodízios.*

Essas variações podem ocorrer para enfatizar diferentes partes da frase ou para criar uma ênfase específica. No entanto, a **estrutura de base SuVeCA** é uma referência útil para **analisar a maioria das sentenças em português e identificar os componentes da frase**. Encontrar o verbo na sentença é um bom ponto de partida para ajudar na análise e compreensão da estrutura da frase.

faça anotações aqui!

→ [clique aqui para conhecer o material completo](#)

MATEMÁTICA

memoriza.

DICA 24
EQUAÇÕES



EQUAÇÃO DE
SEGUNDO GRAU

EQUAÇÃO DE SEGUNDO GRAU

Uma equação de segundo grau é uma equação algébrica que pode ser escrita na forma geral:

$$ax^2 + bx + c = 0$$

- **Onde:** x é a variável (a incógnita que estamos tentando encontrar).
- **$a, b, e c$** são coeficientes constantes, com **a** sendo diferente de zero.

A solução de uma equação de segundo grau pode envolver até duas soluções diferentes para a variável x . Essas soluções podem ser números reais ou números complexos, dependendo do valor do discriminante (Δ), que é dado por:

$$\Delta = b^2 - 4ac$$

- **Se $\Delta > 0$,** a equação possui duas soluções distintas e reais para x .
- **Se $\Delta = 0$,** a equação possui uma única solução real para x .
- **Se $\Delta < 0$,** a equação possui duas soluções complexas (não reais) para x .

Para encontrar as soluções de uma equação de segundo grau, você pode usar a fórmula quadrática, que é:

$$x = \frac{-b \pm \sqrt{b^2 - 4ac}}{2a}$$

- **Onde:** \pm indica que existem duas soluções, uma com o sinal positivo e outra com o sinal negativo.
- $\sqrt{\Delta}$ é a raiz quadrada do discriminante.

Por exemplo, para resolver a equação $x^2 - 4x + 3 = 0$, você pode calcular o discriminante primeiro:

$$\Delta = (-4)^2 - 4 \cdot 1 \cdot 3 = 16 - 12 = 4$$

Como $\Delta > 0$, a equação possui duas soluções reais. Você pode usar a fórmula quadrática para encontrar essas soluções:

$$x = \frac{-(-4) \pm \sqrt{4}}{2 \cdot 1} = \frac{4 \pm 2}{2} = 2 \pm 1$$

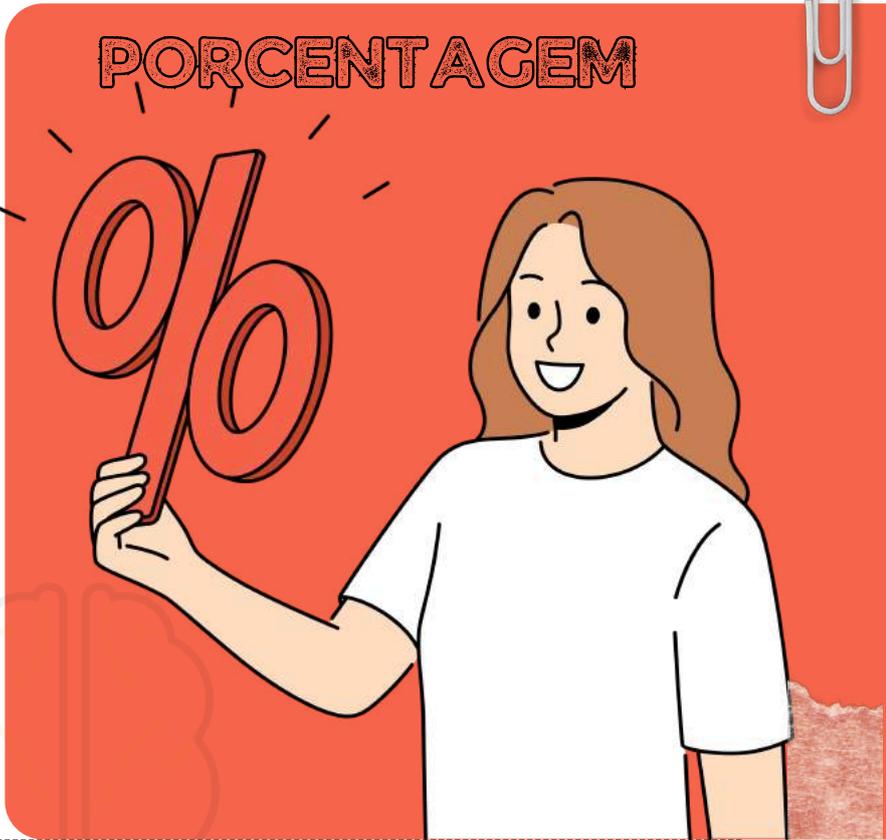
Portanto, as soluções são $x = 3$ e $x = 1$.

DICA 25

MATEMÁTICA BÁSICA

A porcentagem é uma maneira comum de expressar uma proporção ou fração em relação a 100.

O símbolo de porcentagem (%) é usado para representar uma quantidade como uma fração de 100. Por exemplo, 25% significa "25 em cada 100."



LEMBRE-SE!

50 % é a metade de qualquer valor!

TAXA PERCENTUAL

$$\frac{1}{100} = 0,01 = 1\% \quad \frac{23}{100} = 0,23 = 23\% \quad \frac{25}{100} = 0,25 = 25\%$$

COMO FAZEMOS ESSE CÁLCULO?

$$32\% \text{ DE } 200 = \frac{32}{100} \cdot 200 \longrightarrow 6400 / 100 = 64$$

PORCENTAGEM DE AUMENTO E DESCONTO

Aumento 20% de R\$ 500,00

$$500 = 100\% \\ 100\% + 20\% = 120\% = 1,2 \\ 1,2 \times 500 = \text{R\$ } 600,00$$



Desconto 20% de R\$ 500,00

$$500 = 100\% \\ 100\% - 20\% = 80\% = 0,8 \\ 0,8 \times 500 = \text{R\$ } 400,00$$

DICA 26

MATEMÁTICA BÁSICA

A regra de três simples é uma técnica matemática usada para encontrar um valor desconhecido com base em uma proporção conhecida.

Ela é frequentemente usada para resolver problemas que envolvem proporções diretas ou inversas entre duas grandezas.

REGRA DE TRÊS SIMPLES



REGRA DE TRÊS SIMPLES DIRETAMENTE PROPORCIONAL:

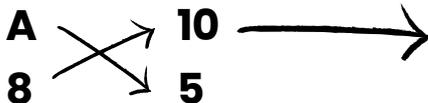
Nesse caso, duas grandezas estão diretamente relacionadas, o que significa que, à medida que uma aumenta, a outra também aumenta, e vice-versa.

Se 5 metros de tecido custam \$10, quanto custarão 8 metros desse mesmo tecido?

COMO FAZEMOS ESSE CÁLCULO?

A/B = C/D

- A e B são grandezas diretamente proporcionais.
• C e D são valores correspondentes a essas grandezas.



Agora, multiplicamos ambos os lados:

A5 = 80
A = 80 / 5
A = 16,00

REGRA DE TRÊS SIMPLES INVERSAMENTE PROPORCIONAL:

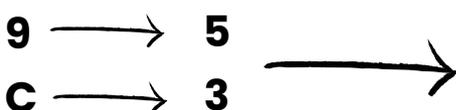
Nesse caso, duas grandezas estão inversamente relacionadas, o que significa que, à medida que uma aumenta, a outra diminui, e vice-versa.

Para realizar um determinado serviço, uma gráfica demora 9 dias, utilizando 5 máquinas, todas com a mesma capacidade de produção. Com apenas 3 dessas máquinas, o número de dias necessários para realizar esse mesmo serviço será

COMO FAZEMOS ESSE CÁLCULO?

A x B = C x D

- A e B são grandezas inversamente proporcionais.
• C e D são valores correspondentes a essas grandezas.



Agora, multiplicamos em linha reta:

9x5 = 45
C = 45 / 3
C = 15

DICA 27

MATEMÁTICA FINANCEIRA I



JUROS SIMPLES

No cálculo de juros simples, a porcentagem do juro é calculada sempre sobre o valor principal emprestado (ou investido) durante um determinado período de tempo.



Os juros simples são chamados "simples" porque a porcentagem de juros é aplicada apenas ao valor principal, e essa porcentagem permanece constante ao longo do tempo.

A FÓRMULA PARA CALCULAR JUROS SIMPLES É:

$$J = P \cdot r \cdot t$$

Onde:

- **J** é o montante dos juros.
- **P** é o valor principal (ou o valor inicial emprestado ou investido).
- **r** é a taxa de juros por período, geralmente expressa como uma fração ou decimal.
- **t** é o tempo em que o dinheiro é emprestado ou investido, geralmente em anos.

EXEMPLO DE JUROS SIMPLES:

Suponha que você empreste R\$ 1.000 a uma taxa de juros simples de 5% ao ano durante 3 anos. O cálculo dos juros simples pode ser feito da seguinte forma:

$$J = P \cdot r \cdot t$$

Onde:

- **P** é o valor principal (R\$ 1.000).
- **r** é a taxa de juros por período (5% ou 0,05).
- **t** é o tempo em anos (3 anos).

Substituindo os valores na fórmula:

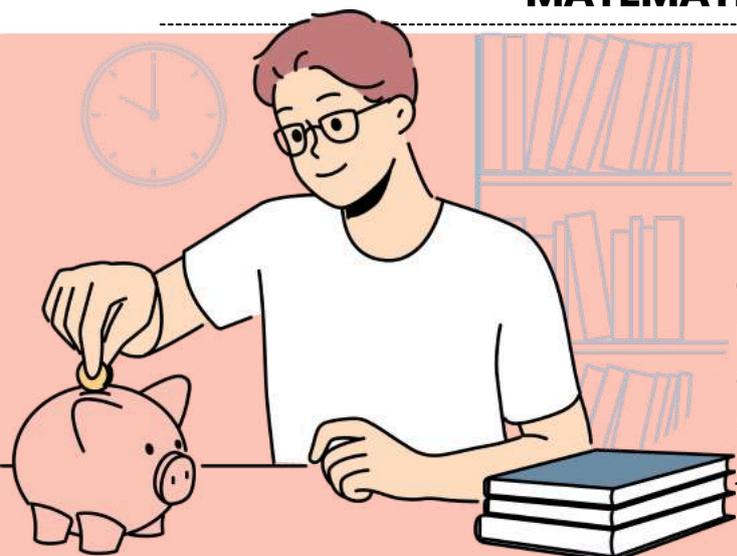
$$J = 1.000 \cdot 0,05 \cdot 3$$

$$J = 150$$

Portanto, os juros simples neste caso seriam de **R\$ 150**.

DICA 28

MATEMÁTICA FINANCEIRA II



JUROS COMPOSTO

No cálculo de juros compostos, a **porcentagem de juros é aplicada não apenas ao valor principal, mas também aos juros acumulados ao longo do tempo**. Isso significa que os juros são calculados sobre o valor principal mais os juros acumulados em cada período.



Os juros compostos são chamados "compostos" porque **os juros ganhos em um período são adicionados ao principal para o próximo período**.

A FÓRMULA PARA CALCULAR JUROS COMPOSTO É:

$$M = C * (1 + i)^t$$

O montante é obtido somando o capital com o juro: **M = C + J**

Onde:

- **M** é o montante total (incluindo o principal e os juros acumulados).
- **C** é o capital principal.
- **i** é a taxa de juros anual.
- **t** é o tempo em anos.

⚠ A taxa (i) e o tempo (t) devem estar sempre na mesma unidade!

EXEMPLO DE JUROS COMPOSTO:

Um capital de R\$ 3.800,00 foi aplicado a juros de 3% ao trimestre durante um ano. Qual o valor final acumulado após esse período?

$$M = C * (1 + i)^t$$

$$J = 3.800 * 0,03 * 4 \text{ (um ano tem 4 trimestres)}$$

$$J = 456$$

$$M = C + J$$

$$M = 3.800 + 456 \text{ M} = \mathbf{4.256 \text{ reais}}$$

CHEGAMOS AO FIM



Parabéns, você acaba de concluir nossa incrível **amostra do guia de dicas ilustradas do Memoriza.ai.**

Esperamos que esta breve demonstração tenha despertado o seu interesse e fornecido uma visão do que o **nosso guia completo tem a oferecer.**

Se você ficou impressionado com a qualidade e eficácia de nossas dicas e estratégias e deseja levar sua preparação para o concurso público a um nível superior, **não hesite em adquirir o guia completo.**

Este guia de resumos foi projetado para acelerar a sua aprovação, fornecendo uma revisão rápida e eficiente dos tópicos-chave.

Acelere seu aprendizado e acelere sua aprovação com nossos recursos.

→ [Acesse nosso Instagram](#)

→ [clique aqui para conhecer o material completo](#)

